



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Reforçar a formação do pessoal dos serviços de cuidados a idosos e promover o desenvolvimento de serviços de cuidados domiciliários a idosos de elevada qualidade

7/12/2022

Ao Ieong Kuong Kao

Cerca de 90% dos idosos em Macau recebe serviços de cuidados domiciliários nas suas zonas de residência. No entanto, existe uma falta de trabalhadores que providenciam estes serviços. Na sua maioria, estes trabalhadores são estrangeiros e carecem de competências linguísticas e profissionais. A expansão dos meios de formação do pessoal e o aperfeiçoamento de políticas de motivação do pessoal são iniciativas-chave para responder a questões como encontrar formas de atrair trabalhadores locais a escolherem esta profissão e de como preencher a falta de trabalhadores dos serviços de apoio a idosos.

Segundo dados não oficiais, existem actualmente mais de 3 mil vagas para cuidadores de idosos em Macau. Com o aumento do número de idosos, a procura por pessoal cuidador irá continuar a crescer. Os serviços de cuidados domiciliários a idosos englobam uma vasta gama de competências como, por exemplo, a assistência diurna para tomar banho, assistência médica, reabilitação médica, cuidados domiciliários, visitas solidárias, orientação emocional, entre outros, contando também com serviços de garantia de segurança, tais como socorro de emergência e sensibilização e educação sobre como evitar fraudes. É recomendável realizar formações para que os desempregados e os idosos relativamente mais novos se juntem ao sector dos cuidados a idosos. Devem-se elaborar medidas incentivadoras direccionadas ao pessoal relevante, criando mecanismos de incentivo como subsídios no início da carreira e subsídios de cargo. Assim, as pessoas poderão desempenhar as suas funções com um certificado de qualificações, o que pode aliviar a situação do desemprego em Macau. Ao mesmo tempo, é necessário incentivar as escolas profissionais a acrescentarem cursos profissionais relacionados com a saúde e com os cuidados a idosos, por forma a acelerar e promover a formação do pessoal dos serviços de cuidados a idosos, reservando recursos humanos para enfrentar o envelhecimento populacional.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Além disso, os idosos em Macau recebem principalmente cuidados domiciliários, um mecanismo que é baseado nos serviços comunitários e apoiado pelo sistema de segurança social. Por isso, os cuidados domiciliários a idosos devem contar com a iniciativa do Governo. A longo prazo, devem-se criar estações de serviços de cuidados domiciliários a idosos em todas as zonas, no sentido de se desempenharem as funções de cuidados diurnos nestes locais, e coordenando-se e orientando-se também os serviços à porta, proporcionando consultas à porta, telemedicina e outros serviços médicos domiciliários aos idosos com problemas de mobilidade, tais como debilitados, doentes crónicos, idosos de idade muito avançada e pessoas com deficiência, de modo a promover o desenvolvimento dos serviços de cuidados domiciliários a idosos de elevada qualidade e satisfazer as necessidades relevantes.