

031/CCSC/2021 個案轉介 – 市政署回覆

劉鳳鳴副召集人：

就 閣下於 2021 年 1 月份所提出之個案，題為“促請政府完善綠化設施預約系統”，現回覆如下：

1. 就相關預約系統，本署乃因應一般人對於網路的使用習慣而設計，儘量做到操作便利。市民可於本署官網〔www.iam.gov.mo〕點擊列表的“網上服務”，再點擊第一列的“綠化設施預約系統”，然後便會產生新的分頁，分頁內的“圖文超連結”顯示本署現有的個人預約項目，包括龍環葡韻生態步道、香徑藥谷生態園區及南藥園石排灣濕地，市民可直接點擊有關項目直接預約。
2. 於香徑藥谷生態園區及南藥園之“綠化設施預約系統（個人）”成功預約之人士，可於預約日期之指定時間到達設施指定集合點辦理報到手續，便可入園自由參觀。可預約進入的時間為星期二至星期日下午 2 時半至 3 時半，以及下午 4 時至 5 時（星期一不接受預約，如星期一為澳門特別行政區公眾假期，則順延）。成功預約後，本署將會發出手機短訊通知，內容包括所預約的地點、日期及時間，同時短訊上亦附有連結，可藉以查閱所預約的門票資料，且上述系統的預約版面亦有顯示“已預約時間段開始 30 分鐘後停止辦理報到手續並停止進入設施”的提示。由於市民須於指定時間範圍內才能進入場地，市民應自行合理分配時間，如因各種原因（例如交通問題）令預約人士在超過預約時段的報到時限到達現場，管理人員視乎當時的人流作評估，以即時決定是否可彈性放行。同時，感謝 閣下的建議，本署將作評估後持續優化及完善上述預約系統，並將加強宣傳。
3. 本署已於所述的南側步道邊緣安裝地燈，並於晚間開啟，冀提醒市民的同時亦儘量降低光害，避免影響現場的昆蟲。
4. 本署歷來持續優化綠化環境及設施，並致力保育動植物及維持本澳的生物多樣性。為讓市民有更多機會接觸大自然，同時為平衡生態保育與市民對綠化休憩設施的需求，本署因而推出了上述的“綠化設施預約系統”供市民預約參觀。當遇上聖誕節等人流較多的節假日，預約及入場人數經常爆滿。在保障生態平衡的前提下，本署已加開臨時入場名額，讓更多市民可入場參觀。對於個別市民失約遲到之情況，本署會進行記錄，並在日後優化中加以考量。

謝謝！

離島區市民服務中心