



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Promover a optimização dos serviços do Governo face à epidemia, para favorecer empresários e facilitar o público

Ao Ieong Kuong Kao

1/4/2020

Num contexto de propagação da COVID-19 por todo o mundo, as medidas decisivas de prevenção e controlo de epidemia, tomadas pelo Governo da RAEM, mantêm a situação infectada da epidemia sob controlo em Macau. Embora as actividades nos mercados e estabelecimentos comerciais tenham sido retomadas de forma gradual, nos dias recentes, não coordenam com os serviços do Governo. O prazo de apreciação dos diversos pedidos do público demora muito tempo e aglomeram-se os multidões para tratar de assuntos fiscais, o que prejudica a prevenção da epidemia.

Os cidadãos informaram que necessitavam de esperar muito tempo para tratar dos procedimentos administrativos no Edifício da Administração Pública e nos Centros de Serviços da RAEM, em particular, no mês de pagamento de contribuições do Fundo de Segurança Social e em apresentação de declarações fiscais, que demoram até várias horas.

O pedido de apoio financeiro de pequenas e médias empresas envolve muitos documentos. Algumas empresas ainda devem apresentar informações escritas de registo predial (busca), contrato de aluguer e certificado de rendimentos de contra-garante. Os procedimentos em causa são mais complicados do que o pedido de bonificação de 4% do Governo junto ao banco e o prazo de apreciação demora muito. Portanto, não é possível conceder o apoio económico em tempo útil.

O cartão de consumo electrónico pode ser levantado com o original do BIR do interessado. Portanto, os estudantes no estrangeiro e idosos que se aposentaram fora de Macau precisam de enviar o seu BIR pelo correio, correndo riscos de extravio. Tantas formalidades cansam os cidadãos que têm que realizar várias



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

deslocações.

Sugiro que os diversos Serviços da Administrativa Pública revejam os trabalhos acumulados devido à epidemia, simplifiquem os processos de diversos pedidos e agilizem a sua apreciação. Em relação aos serviços integrados com grande fluxo de pessoas, nomeadamente os de ordem fiscal e o pagamento das contribuições do Fundo de Segurança Social, poderiam estar em funcionamento também nos Domingos e ser prolongado o horário de trabalho, ou proceder-se à distribuição do pessoal dos Serviços para dar apoio e reduzir o tempo de espera dos cidadãos. Por sua vez, os Serviços devem reforçar a coordenação e a comunicação, reduzir o envio repetido de documentos e fortalecer a promoção generalizada do governo electrónico. Durante a epidemia, deve-se evitar a concentração de multidões.

As pequenas e médias empresas suspenderam o trabalho e a produção. Devido à epidemia, precisam urgentemente de fundos de emergência para superar as suas dificuldades. Portanto, os procedimentos de aplicação do apoio económico devem ser simplificados e o apoio deve ser concedido em tempo útil. A par disso, as autoridades devem estudar a viabilidade de que o cartão de consumo electrónico pode ser levantado e utilizado, com uma procuração ou certificado de relação de parentesco, usando os materiais adquiridos para dar apoio aos residentes de Macau que vivem no exterior e que sejam afectados pela epidemia, para fins de prevenção de epidemia, para simbolizar plenamente o apoio e a preocupação do Governo da RAEM em relação a eles durante o período de prevenção de epidemia.