



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Optimização dos monitores informativos com a localização dos autocarros, para facilitar o uso aos residentes e turistas**

**Ha Chon Ieng**

**6/6/2023**

No final de 2017, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego começou a colocar progressivamente, nas paragens de autocarros, monitores informativos com a localização dos autocarros, a fim de disponibilizar, em tempo real, informações como o número de paragens até ao local em que os passageiros se encontram, oferecendo ao público maior facilidade para calcular o tempo de espera.

De acordo com alguns residentes das Ilhas, o esforço das autoridades competentes em otimizar continuamente as informações sobre a localização de autocarros ao longo dos últimos anos é de enaltecer. No entanto, neste momento, tanto o número como a distribuição dos monitores informativos ainda têm margem para melhorias, uma vez que as paragens que estão equipadas com este tipo de aparelho são poucas, uma realidade que causa incómodo, sobretudo aos idosos, aos turistas e às pessoas que não utilizam a aplicação móvel “Localização dos Autocarros”.

Por sua vez, a paragem “Edifício Jardim de Wa Bao” é composta de duas paragens secundárias, que distam cerca de 30 metros entre si e, por isso, o monitor comum fornece simultaneamente as informações relativas à localização dos autocarros que passam por ambas as paragens. Porém, o monitor informativo está instalado junto de uma das paragens secundárias. Já a paragem “Edifício Nam San” partilha o mesmo problema em relação à instalação do monitor informativo, mas, no caso deste, as duas paragens secundárias estão mais longe e o monitor informativo disponibiliza apenas a localização dos autocarros para uma das paragens secundárias.

Face ao exposto, proponho o seguinte:

1. É necessário realizar uma optimização contínua da distribuição dos monitores informativos com a localização dos autocarros, procurando equipar todas as



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

paragens com este tipo de aparelho, de modo a facilitar a vida dos idosos, dos turistas ou das pessoas que necessitem de acesso às informações em tempo real, e assim oferecer uma maior conveniência no uso de transportes públicos. No caso de haver distância entre as paragens secundárias, as autoridades competentes devem delinear um planeamento coerente que determine a localização adequada para a instalação do monitor e que este forneça informações mais completas, satisfazendo as necessidades dos passageiros nas diferentes paragens secundárias.

2. Actualmente, a aplicação móvel “Localização dos Autocarros” disponibiliza informações referentes à lotação dos autocarros, mas apenas para algumas carreiras. Por isso, as autoridades devem alargar essa funcionalidade a todas as carreiras, acrescentando também este tipo de informações nos monitores informativos, por forma a permitir aos passageiros anteciparem a sua escolha da carreira mais adequada, conforme a lotação dos autocarros.