



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Melhoria contínua do governo electrónico através da “Conta única de acesso comum”**

**Lam Ka Chun**

**3/5/2022**

Os serviços electrónicos têm-se desenvolvido rapidamente nos últimos anos. Em resposta às necessidades da população, o Governo da RAEM lançou, no dia 11 de Abril, a “Conta Única 2.0”, versão optimizada da aplicação, que se centra no princípio “orientada para o utilizador, experiência optimizada, serviços convenientes à população”. Com base nos serviços existentes, foram introduzidos outros novos, como o pagamento do Imposto de Circulação e de multas por infracção de trânsito, o aluguer de espaços, a inscrição de actividades, o pagamento de facturas de água e electricidade, entre outros, permitindo aos residentes tratarem dos serviços com maior celeridade. Estes novos serviços receberam aplausos por parte do público.

Com os avanços efectivos na construção da Grande Baía Guangdong–Hong Kong–Macau, as cidades também se têm aproximado entre si, fazendo com que muitos tenham a intenção de se instalarem na Grande Baía e com que alguns reformados também optem por viver em Zhuhai ou Hengqin. Há poucos anos, o Governo lançou o “Programa do subsídio para seguro de saúde dos residentes da Região Administrativa Especial de Macau no Interior da China”, que serve para ajudar os residentes de Macau a aderirem ao Sistema de Seguro Básico de Saúde do Interior da China. Contudo, de acordo com os aposentados residentes no Interior da China, as medidas sanitárias e de passagem fronteiriça entre Guangdong e Macau mudam de vez em quando, devido à pandemia, que já se estende por mais de dois anos, dificultando o seu regresso ao território para o pedido de subsídio. Assim, sugere-se a inclusão do serviço na Conta Única, para dispensar os idosos de cansativas deslocações transfronteiriças, permitindo-lhes passar a sua velhice sem preocupações no continente.

Além disso, é possível associar agora os veículos automóveis à Conta Única, o que facilita imenso o pagamento do Imposto de Circulação e de multas. Espera-se que as autoridades possam incorporar a licença de condução, o livrete de veículo e o cartão de responsabilidade civil automóvel na função “Minha carteira” e disponibilizar aos proprietários dos veículos o serviço de marcação online de inspecção na Conta Única, integrando gradualmente os serviços de diferentes departamentos governamentais nesta plataforma uniformizada, de modo a aprimorar a governação electrónica.