



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黃萬濱

2024年1月3日

### 持續優化在生證明的办理流程

新年之始，不少長者都急於向當局提交“在生證明”，以便更早地獲取政府的福利措施，而近日收到與長者同住的市民反映，雖然現時已可以透過“一戶通”，讓家人幫長者足不出戶就可以通過手機辦理“在生證明”，但辦理的過程中，未必所有長者都可以快速地完成約 10 秒的“面容識別”流程，有時候連青年人都未必可以一次過完成此“面容識別”流程，加上部份長者也不便外出，未能直接前往服務點進行辦理，導致部份家庭不知所措。因此，本人提出以下建議：

一、建議當局可否增加“面容識別”流程的時間，讓長者可以更好地完成整個申請流程；

二、若增加“面容識別”流程時間都未能順利完成辦理，建議可否加入即時影片拍攝功能，以有效滿足在生證明的需要條件。