

585/CCSC/2023 個案轉介 – 市政署回覆

羅頌儀委員：

就 閣下於 2023 年 10 月份所提出之個案，題為“有關公共設施扶手電梯的維護及服務保障”，現回覆如下：

1. 保養公司回覆當天位於拉哥斯街的行人天橋之電扶梯因機件故障而停頓，現已處理及恢復其運作，本署已嚴厲責成保養公司必須加強日常維修保養工作及巡查工作，從而盡量減少相關故障的停梯率。
2. 位於路環石排灣和諧廣場的行人天橋扶手電梯過往曾發生意外，但都不涉及機件問題，而上址各扶手電梯每月均進行兩次保養工作以確保其運作安全，扶手電梯之運行速度是符合國標要求；但基於扶手電梯之運作模式，建議長者應與陪伴者一同使用扶手電梯，如長者獨行時應盡量使用天橋之各組升降機，避免發生意外；上址各扶手電梯均張貼使用安全海報，並設有安全乘搭扶手電梯之語音提示，以及在扶手電梯附近設置提示市民使用升降機之標識。

謝謝！

離島區市民服務中心