



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 122 號
C. Postal 122 - Macau

054/CCSCZN/OFI/2021

2021-05-10

020232/DDAE/DPN/2021

事由：
Assunto 回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲社區服務諮詢委員會第054/CCSCZC/OFI/2021號來函，轉介北區社區服務諮詢委員會反映的個案第04/CF-ZN/2021，現隨函附上本局提供的回覆資料，以供 貴委員會參考。

肅此，順頌

公祺

局長

Kin Ip TAI
Assinatura digital
2021.05.13 17:27:18
+0800



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

附件：

轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆意見

促密切監察市場 慎防不尋常加價

(收件編號：314/CCSC/2021)

羅穎森委員提出要求政府密切監察市場，慎防不尋常加價的情況；就此，本局提供回覆意見如下：

特區政府經過接近一個月廣泛聽取社會各方面不同的意見後，於本年4月12日舉行新聞發佈會，以“政府補貼、消費立減、全民受惠”為原則，並參照去年消費卡模式，推出“電子消費優惠計劃”優化方案。

本澳持永久性及非永久性居民身份證的所有年齡層居民，每人將獲發5,000元啟動金及3,000元立減額；居民可於5月7日至12月10日期間，登入澳門金融管理局網頁的網上系統進行登記，選擇透過“移動支付”或“電子消費卡”任一工具，享受啟動金及立減額的組合優惠。

優化方案的理念是讓“紓民困”及“穩經濟”雙線並行，藉着穩經濟、穩企業，助力就業市場保住更多職位。同時，在使用上作出簡化及完美，讓居民更為便利，惠及面更廣。

緊接著，本局將從多方面加強宣傳“電子消費優惠計劃”，通過不同渠道向本澳社會各界講解優化的方案內容，並開設專題網頁及製作簡單易明的視頻、圖文包及問題集，介紹消費優惠計劃相關登記、領取和使用方式。與



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

此同時，本局透過與各地區商會、社團合作，舉辦宣傳講解會，讓澳門居民清楚使用流程及不同消費場景。

為配合“電子消費優惠計劃”的推出，本局與消費者委員會加強做好物價的監察工作，已先後多次約見商會、供應商、零售商及超市業界代表，敦促維持物價穩定，並呼籲業界履行社會責任，透過推出更多折扣優惠措施，與市民共度時艱，刺激消費提振內需。特區政府亦協調參加計劃的移動支付機構，推出各自的平台端優惠，平台端優惠可與電子消費優惠疊加使用，為居民提供更多實惠，以進一步刺激消費。

同時，為預防計劃推行期間出現不合理抬價情況，本局已要求本澳超市百貨等大型零售商，每月兩次提供所有商品價格資料作備案。目前，本局備有約78萬項商品的價格資料，包含了16家超市百貨類零售集團的共264間分店的所有商品。

自2020年5月1日至本年5月12日期間，本局共巡查商號7,165間次，抽查商品逾70,000項。本局將不定期進行巡查抽檢，並聯同消費者委員會等相關部門持續進行價格監察工作，密切留意本澳物價變動情況，迅速跟進市民舉報的個案。

根據第15/2021號行政法規《電子消費優惠計劃》規定，如商業場所作出誤導價格資訊或不合理抬價等損害消費者權益的行為，本局可按相關行為的嚴重性及過錯程度，停止所屬商業企業主的全部或部分商業場所在指定期間內收取電子消費優惠，並將相關資訊公佈於本局或專門設立的網頁。