



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

劉佐春

2021年7月1日

建議交通事務局對外賣平台和車手提供交通安全支援

隨著社會的發展，各種的美食外賣平台應運而生，豐富了大家的餐飲選擇的同時也帶來一些隱患，各個外賣平台的外送車手成為了公共交通以外最常見的道路使用者，中午時段大街小巷都遍佈外送車手的身影。然而，外送車手們的駕駛情況和駕駛態度經常成為討論焦點，網上交通群組每隔一段時間就會有圖有片地反映外送車手趕時間引起的驚險場面或小意外，本人認為外送車手作為頻繁的道路使用者，意外增多是必然會發生的，因此如果交通當局能向外送車手提供更多的行車安全支援，一定可以減少與外送車手相關的交通意外，具體的措施建議如下：

1. 為新加入的外送車手提供自願性交通安全意識的課程。
2. 協助外送平台制訂外送車手交通意外處理指引。
3. 與外送平台建立聯繫機制，向外送平台回饋外送車手意外的資訊和統計。