



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Optimizar os procedimentos de bloqueio de veículos e os métodos de pagamento de multas

Li Yongjian

7/2/2023

Nos últimos anos, devido ao aumento rápido da população nas Ilhas, a pressão no trânsito também tem aumentado. De momento, um grande número de residentes desloca-se entre zonas diferentes por motivos de trabalho ou estudo, ou dirige-se até à Taipa para passear aos fins-de-semana. Algumas destas pessoas, por estacionarem ilegalmente o seu veículo porque lhes é mais conveniente, acabam por ser multados ou ver o seu veículo bloqueado. Em relação a isto alguns residentes expressaram a opinião de que, embora estas penalidades sirvam de dissuasão, os métodos actuais de pagamento de multas e de desbloqueio de veículos impedem que os proprietários possam retirar os seus veículos e estacioná-los noutra local o mais rápido possível. Assim, ainda existe margem para melhorias nos procedimentos e métodos de desbloqueio. Em vista disso, tenho as seguintes sugestões:

1. Acrescentar métodos de pagamento electrónico ou de pagamento através da Conta Única de Macau para pagar as multas

Actualmente, para desbloquear o veículo, apenas se pode pagar a multa com dinheiro, pelo que os residentes têm de procurar máquinas ATM para levantarem dinheiro e pagarem a multa. Visto que hoje em dia o pagamento electrónico se encontra em rápido desenvolvimento e já está integrado na vida dos residentes, sugere-se que a utilização do pagamento electrónico seja implementada, facilitando, assim, o pagamento de multas pelos residentes.

2. Uniformizar os procedimentos de desbloqueio

Actualmente, para desbloquear o veículo, apenas se pode telefonar aos trabalhadores da empresa responsável. No entanto, os procedimentos e as formalidades de desbloqueio são pouco claros e o contacto telefónico é composto por vários números, consoante se está na Península de Macau ou na Taipa, ou dentro do horário de expediente ou não. Por estes motivos, é difícil para os residentes concluírem os procedimentos de forma directa e num curto espaço de tempo. Nesse sentido, recomenda-se que os departamentos competentes e os seus parceiros trabalhem em conjunto para otimizar e clarificar os respectivos procedimentos e a carta de qualidade do serviço de desbloqueio, adoptando uma forma uniformizada de esclarecimento aos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

proprietários de veículos, a fim de simplificar os procedimentos operacionais.

3. Optimizar os métodos de desbloqueio de veículos

Actualmente, o desbloqueio dos veículos é feito de modo manual. A irregularidade dos horários de desbloqueio manual não só causa incómodo aos proprietários de veículos, como também impede a libertação imediata de lugares de estacionamento. Além disso, é difícil remover os autocolantes que são afixados nos veículos, o que também causa um transtorno para os proprietários. Por isso, sugere-se que a empresa em questão adopte um método mais flexível e electrónico para tratar das penalidades, e que utilize autocolantes fáceis de remover para facilitar a vida dos proprietários. Desta forma, ao mesmo tempo que se pode dissuadir o estacionamento ilegal, também se pode reduzir os problemas causados ao público e aumentar a taxa de utilização dos lugares de estacionamento.