



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

曾錦培

2023 年 1 月 5 日

擴展及優化「一戶通」是發展的趨勢

據新聞報道指出，「一戶通」現時已增設近 160 項服務，為居民，尤其是年青一代帶來資訊及申請行政文件上的便利，實在值得市民讚賞，亦做到政府逐步推行電子政務化的施政目標。現時已超過 41 萬人開設帳戶，雖然未有細則數據顯示使用哪項服務最多，但從客觀上卻顯示社會急速走向電子化時代，加上疫情的長期發酵，導致社會面不得不以電子化政務去處理市民日常生活的問題，以減少因人與人的接觸而產生的病毒傳播風險。

故有居民認為，未來「一戶通」的使用必然是社會發展的大趨勢，且為了應對未來複雜多變的社會形勢，例如近期因疫情管控放開而產生醫療系統嚴重受壓等亂象的出現。政府是否可以在「一戶通」內優化醫療方面的便捷服務，例如參考鏡湖醫院線上看診，那麼便可透過「一戶通」與醫院接軌，讓市民更快得到醫療救治。此外，「一戶通」內社團及財團據位人資料查詢是一項非常便捷的功能，因為只需要人臉識別便可以達到有效的查詢，故亦有居民希望此類功能可運用至其他功能服務，特別是惠及長者們，既能減少電子操作程序，簡單快捷又能易於理解，助力長者融入電子化生活。