



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

裴承賢

2023 年 10 月 11 日

協同社區建立防騙反詐機制

根據官方公佈消息，2023 年上半年，電信網絡兩類騙案合共損失近一億澳門元。下半年至今，受害人數及損失金額仍繼續增加，加之市民使用網絡的頻率及覆蓋面不斷擴大，如何避免外地來澳旅遊、生活或學習人士，因對地方情況、法律等情況不了解而受騙，以及提升市民的警覺性，更好營造一個安全的城市，這對本澳的社會發展有重要影響。為此，本人有以下建議：

1. 建立與防騙反詐相關的先鋒隊伍或志願者團隊，加強各類應對詐騙方式的宣傳推廣，協同市民共同打擊防騙反詐的犯罪行為；
2. 研究開設舉報電子反詐網絡或資訊平台，以特定活動或定期抽獎方式，鼓勵市民進行舉報，加強官民合作，共建反詐網絡；
3. 參照其他紀律部隊，與社團合作設立民間的防騙反詐安全主任及聯絡點，增加市民可接觸的渠道和相關人員；
4. 加強與網絡供應商及金融機構合作，進一步優化及完善網絡安全的法律及科技應對手段，更好地保障居民的生命及財產安全；
5. 與不同教育階段及成人教育機構，共同設立網絡與信息安全相關的通識及專業課程，推動市民全面認識及預防各項網絡犯罪行為，避免被騙或誤墮法網。

新型犯罪手法層出不窮，要應對犯罪手段，宣教是核心，與此同時，與多方合作，積極舉辦各類防騙反詐活動，持續保持市民警覺性，相信能更好建設一個和諧穩定的安全社區。