



宏益電召的士有限公司

2014年1至4月紀營純電召的士營業報告

Jan - Apr 2014

電召服務數據 – 電召成功率

時間段	花地瑪堂區	花王堂區	望德堂區	風順堂區	大堂區	嘉模堂區	聖方濟各堂區	路氹填海區	Total		澳門半島	離島
00:00-01:00	20%	18%	22%	15%	34%	36%	24%	12%	24%		21%	33%
01:00-02:00	25%	24%	30%	15%	31%	26%	21%	8%	25%		25%	24%
02:00-03:00	16%	10%	16%	10%	17%	27%	11%	11%	16%		14%	24%
03:00-04:00	18%	9%	6%	7%	12%	29%	14%	6%	15%		13%	24%
04:00-05:00	20%	11%	9%	11%	7%	32%	14%	12%	17%		13%	26%
05:00-06:00	18%	18%	33%	21%	14%	50%	22%	20%	27%		18%	44%
06:00-07:00	29%	23%	21%	12%	18%	48%	20%	30%	33%		24%	45%
07:00-08:00	38%	30%	39%	21%	42%	52%	23%	32%	40%		35%	50%
08:00-09:00	51%	47%	66%	45%	55%	63%	52%	60%	55%		51%	62%
09:00-10:00	46%	48%	65%	46%	61%	73%	62%	63%	56%		49%	73%
10:00-11:00	54%	54%	69%	53%	67%	74%	54%	63%	62%		57%	73%
11:00-12:00	56%	54%	64%	50%	67%	61%	51%	45%	58%		57%	60%
12:00-13:00	63%	64%	70%	48%	65%	53%	42%	33%	59%		63%	51%
13:00-14:00	45%	39%	56%	31%	50%	48%	31%	35%	44%		43%	46%
14:00-15:00	49%	39%	51%	33%	46%	37%	33%	26%	42%		45%	36%
15:00-16:00	36%	37%	50%	45%	58%	49%	47%	49%	44%		41%	49%
16:00-17:00	46%	47%	55%	42%	56%	48%	57%	36%	49%		49%	48%
17:00-18:00	47%	45%	48%	36%	49%	37%	38%	31%	43%		46%	36%
18:00-19:00	48%	40%	48%	32%	43%	29%	30%	21%	38%		43%	28%
19:00-20:00	53%	41%	49%	39%	51%	30%	34%	22%	42%		48%	30%
20:00-21:00	48%	42%	55%	28%	49%	36%	27%	31%	42%		46%	34%
21:00-22:00	30%	26%	30%	24%	35%	39%	27%	26%	31%		29%	36%
22:00-23:00	20%	20%	26%	18%	26%	36%	34%	19%	24%		21%	35%
23:00-24:00	22%	22%	26%	27%	34%	45%	28%	21%	28%		24%	41%
總數	42%	40%	50%	34%	45%	49%	35%	29%	43%		42%	47%

	花地瑪堂區	花王堂區	望德堂區	風順堂區	大堂區	嘉模堂區	聖方濟各堂區	路氹填海區	Total
電召成功	15631	9612	3282	2545	6946	17060	1334	767	57177
電召總數	37334	24294	6575	7521	15291	34648	3806	2606	132075



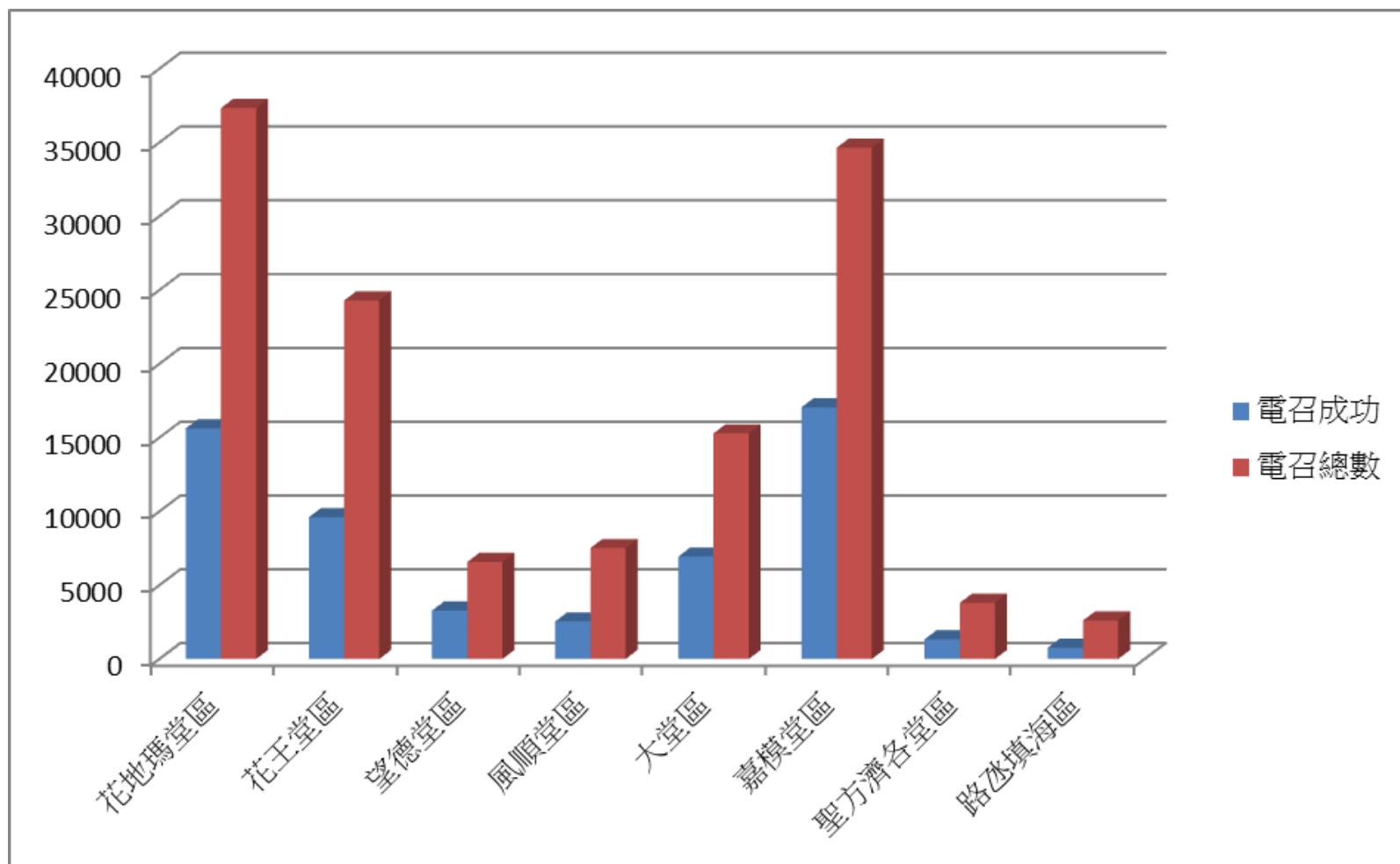
本月電召服務數據 – 電召總數

時間段	花地瑪堂區	花王堂區	望德堂區	風順堂區	大堂區	嘉模堂區	聖方濟各堂區	路氹填海區	Total		澳門半島		離島	
00:00-01:00	1246	610	204	248	442	766	125	76	3717		2750	74%	967	26%
01:00-02:00	1035	592	130	233	444	718	127	72	3351		2434	73%	917	0%
02:00-03:00	885	444	118	198	434	509	96	54	2738		2079	76%	659	24%
03:00-04:00	698	418	119	120	527	416	76	63	2437		1882	77%	555	23%
04:00-05:00	513	261	64	92	442	321	51	78	1822		1372	75%	450	25%
05:00-06:00	496	273	87	102	298	483	60	60	1859		1256	68%	603	32%
06:00-07:00	695	392	96	168	177	910	84	46	2568		1528	60%	1040	40%
07:00-08:00	1253	905	262	252	180	1411	57	34	4354		2852	66%	1502	34%
08:00-09:00	3640	1214	497	506	312	2618	65	35	8887		6169	69%	2718	31%
09:00-10:00	3473	1630	560	525	455	2759	78	24	9504		6643	70%	2861	30%
10:00-11:00	2716	1537	440	464	686	2319	105	57	8324		5843	70%	2481	30%
11:00-12:00	2274	1610	387	411	755	2613	201	166	8417		5437	65%	2980	35%
12:00-13:00	1544	1547	341	311	854	2448	214	210	7469		4597	62%	2872	38%
13:00-14:00	1696	1387	359	372	719	2186	198	166	7083		4533	64%	2550	36%
14:00-15:00	2508	1672	478	452	927	2212	259	121	8629		6037	70%	2592	30%
15:00-16:00	2298	1683	369	471	858	1795	277	167	7918		5679	72%	2239	28%
16:00-17:00	1458	1339	291	372	1113	1594	253	154	6574		4573	70%	2001	30%
17:00-18:00	1234	1271	303	348	1234	1560	240	243	6433		4390	68%	2043	32%
18:00-19:00	1244	1102	276	322	1224	1718	226	320	6432		4168	65%	2264	35%
19:00-20:00	1212	983	299	318	982	1555	191	171	5711		3794	66%	1917	34%
20:00-21:00	1156	843	276	298	678	1167	267	94	4779		3251	68%	1528	32%
21:00-22:00	1267	795	184	302	589	973	287	62	4459		3137	70%	1322	30%
22:00-23:00	1532	940	228	365	570	917	179	63	4794		3635	76%	1159	24%
23:00-24:00	1261	846	207	271	391	680	90	70	3816		2976	78%	840	22%
總數	37334	24294	6575	7521	15291	34648	3806	2606	132075		91015	69%	41060	31%

本月電召服務數據 – 電召成功數

時間段	花地瑪堂區	花王堂區	望德堂區	風順堂區	大堂區	嘉模堂區	聖方濟各堂區	路氹填海區	Total		澳門半島		離島	
00:00-01:00	251	108	44	37	150	279	30	9	908		590	65%	318	35%
01:00-02:00	255	144	39	35	138	188	27	6	832		611	73%	221	0%
02:00-03:00	138	45	19	19	74	138	11	6	450		295	66%	155	34%
03:00-04:00	123	39	7	8	65	120	11	4	377		242	64%	135	36%
04:00-05:00	105	29	6	10	33	103	7	9	302		183	61%	119	39%
05:00-06:00	88	50	29	21	42	243	13	12	498		230	46%	268	54%
06:00-07:00	202	92	20	20	32	441	17	14	838		366	44%	472	56%
07:00-08:00	477	276	103	52	76	729	13	11	1737		984	57%	753	43%
08:00-09:00	1854	575	330	226	173	1643	34	21	4856		3158	65%	1698	35%
09:00-10:00	1599	778	364	241	278	2027	48	15	5350		3260	61%	2090	39%
10:00-11:00	1463	834	302	245	461	1726	57	36	5124		3305	65%	1819	35%
11:00-12:00	1264	875	248	207	509	1603	102	74	4882		3103	64%	1779	36%
12:00-13:00	980	984	239	150	556	1309	89	70	4377		2909	66%	1468	34%
13:00-14:00	757	540	200	114	357	1048	62	58	3136		1968	63%	1168	37%
14:00-15:00	1239	654	243	149	429	827	85	31	3657		2714	74%	943	26%
15:00-16:00	834	618	183	213	500	888	129	82	3447		2348	68%	1099	32%
16:00-17:00	664	625	159	155	628	760	143	56	3190		2231	70%	959	30%
17:00-18:00	579	577	145	124	606	576	90	75	2772		2031	73%	741	27%
18:00-19:00	597	444	133	103	524	499	67	68	2435		1801	74%	634	26%
19:00-20:00	641	401	148	123	496	469	65	38	2381		1809	76%	572	24%
20:00-21:00	560	351	152	83	334	422	71	29	2002		1480	74%	522	26%
21:00-22:00	375	206	56	71	205	383	77	16	1389		913	66%	476	34%
22:00-23:00	308	185	59	67	148	334	61	12	1174		767	65%	407	35%
23:00-24:00	278	182	54	72	132	305	25	15	1063		718	68%	345	32%
總數	15631	9612	3282	2545	6946	17060	1334	767	57177		38016	66%	19161	34%

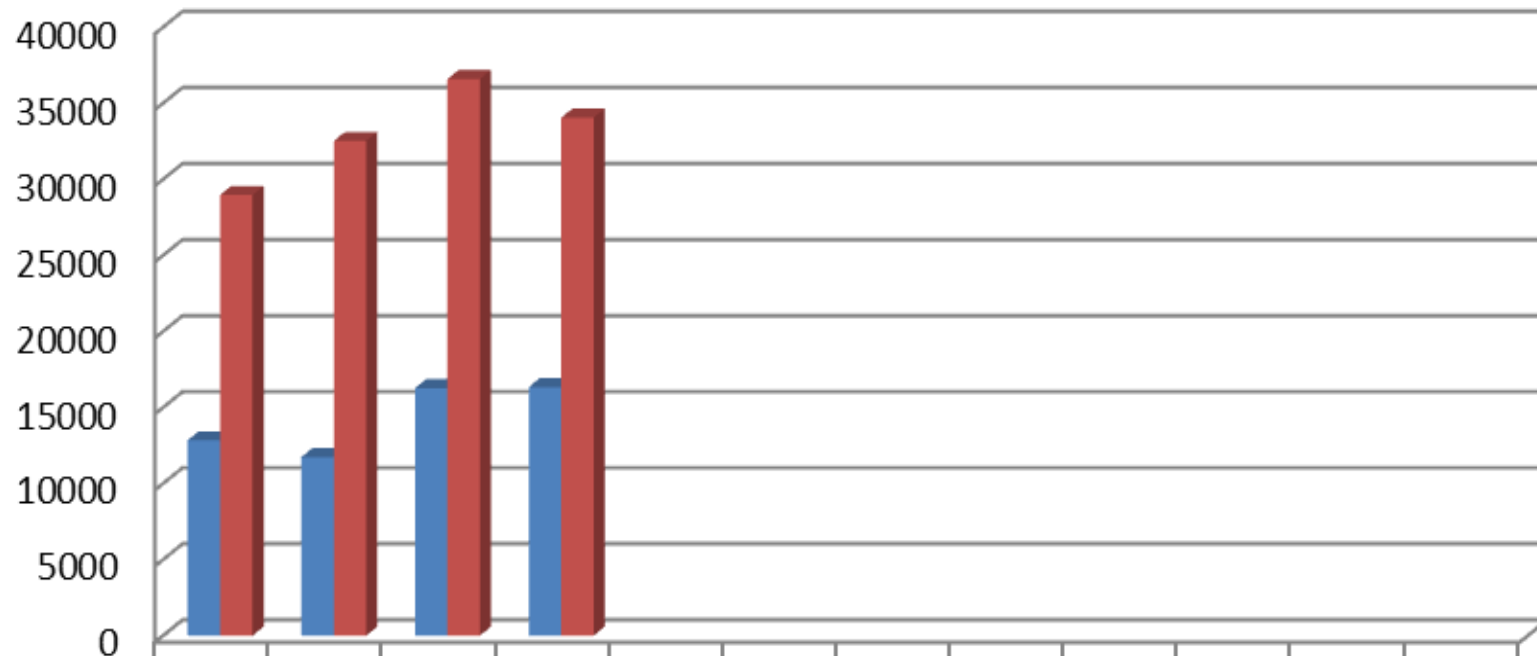
電召服務數據 – 按堂區電召總數及成功數分佈



	花地瑪堂區	花王堂區	望德堂區	風順堂區	大堂區	嘉模堂區	聖方濟各堂區	路氹填海區	Total
電召成功	15631	9612	3282	2545	6946	17060	1334	767	57177
電召總數	37334	24294	6575	7521	15291	34648	3806	2606	132075

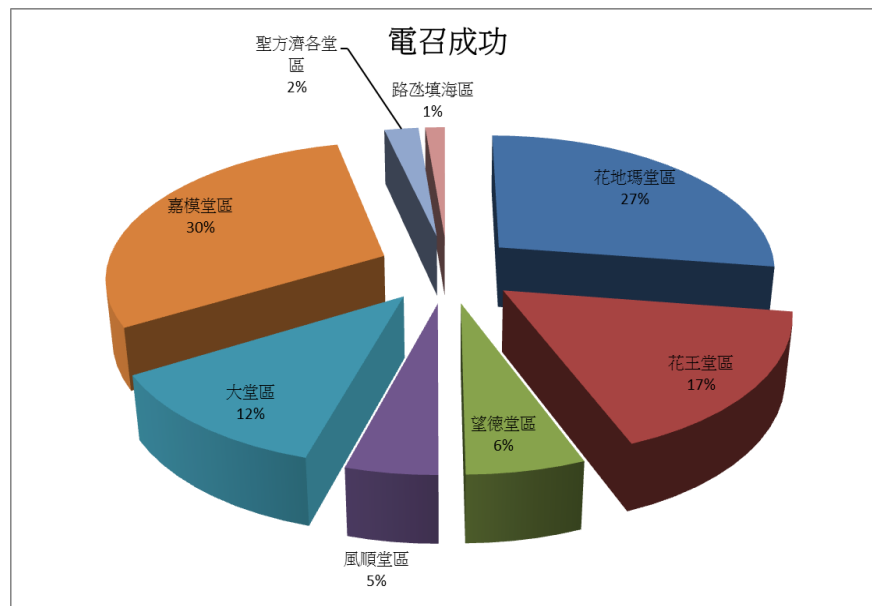
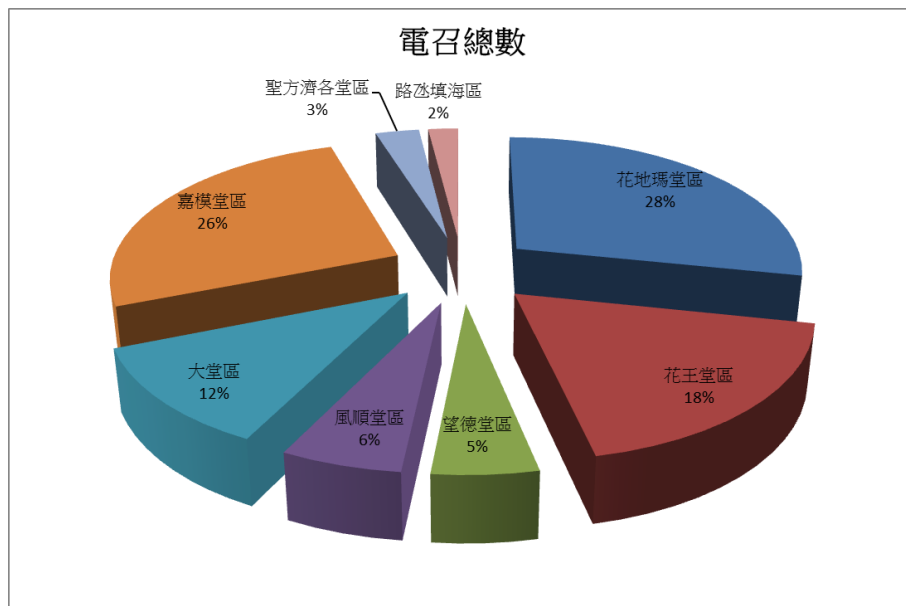


電召總數及成功數按月之數目



■ 電召成功	12832	11734	16269	16342								
■ 電召總數	28962	32516	36591	34048								

本月電召服務數據 – 電召總數



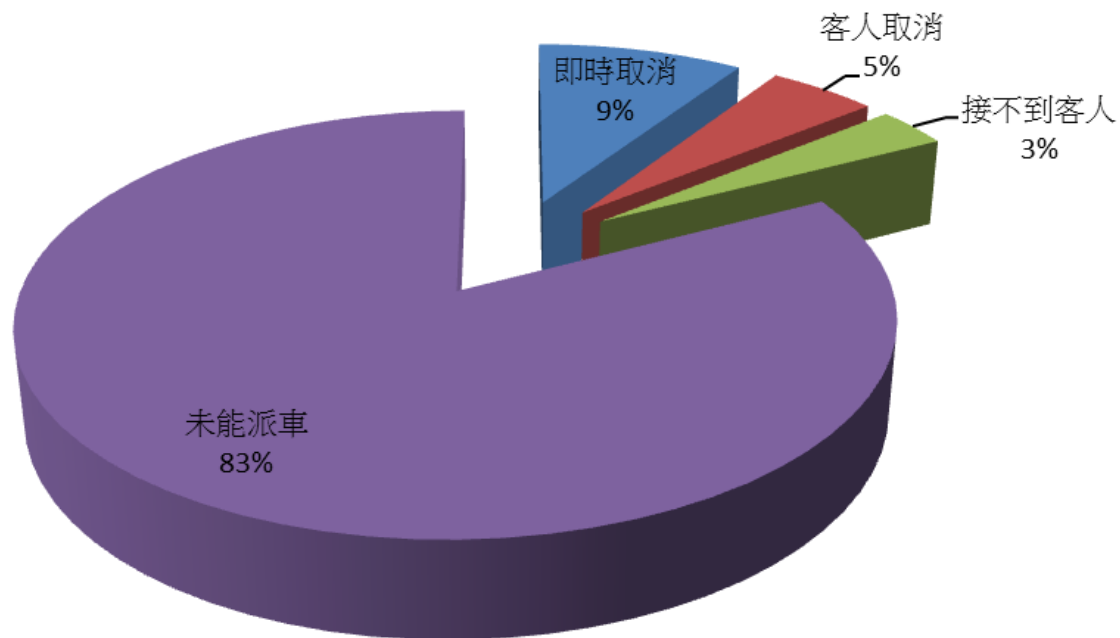
	花地瑪堂區	花王堂區	望德堂區	風順堂區	大堂區	嘉模堂區	聖方濟各堂區	路氹填海區	Total
電召成功	15631	9612	3282	2545	6946	17060	1334	767	57177
電召總數	37334	24294	6575	7521	15291	34648	3806	2606	132075

電召服務數據 – 電召不成功數

時間段	即時取消		客人取消		接不到客人		未能派車		總數	
00:00-01:00	25	3%	13	1%	18	2%	590	66%	646	72%
01:00-02:00	18	2%	11	1%	10	1%	594	72%	633	76%
02:00-03:00	8	1%	1	0%	1	0%	558	86%	568	88%
03:00-04:00	8	1%	1	0%	2	0%	476	82%	487	84%
04:00-05:00	5	1%	0	0%	2	0%	327	79%	334	80%
05:00-06:00	8	2%	1	0%	5	1%	272	67%	286	70%
06:00-07:00	10	2%	6	1%	8	1%	363	60%	387	64%
07:00-08:00	26	3%	25	2%	16	2%	498	49%	565	56%
08:00-09:00	114	5%	70	3%	62	3%	743	32%	989	43%
09:00-10:00	270	11%	113	4%	65	3%	622	24%	1070	42%
10:00-11:00	242	11%	95	4%	50	2%	402	18%	789	36%
11:00-12:00	257	11%	111	5%	44	2%	432	19%	844	37%
12:00-13:00	226	11%	93	5%	49	2%	400	19%	768	37%
13:00-14:00	178	10%	95	5%	39	2%	614	34%	926	51%
14:00-15:00	234	11%	124	6%	49	2%	689	32%	1096	50%
15:00-16:00	113	6%	68	3%	41	2%	782	39%	1004	49%
16:00-17:00	52	3%	84	5%	57	3%	559	33%	752	44%
17:00-18:00	43	3%	49	3%	48	3%	750	44%	890	52%
18:00-19:00	35	2%	50	3%	42	2%	836	50%	963	57%
19:00-20:00	39	3%	44	3%	41	3%	613	43%	737	51%
20:00-21:00	39	3%	39	3%	32	3%	544	44%	654	53%
21:00-22:00	25	2%	29	3%	33	3%	615	53%	702	61%
22:00-23:00	21	2%	36	3%	28	2%	784	63%	869	70%
23:00-24:00	31	3%	13	1%	19	2%	684	65%	747	71%
總數	2027	6%	1171	3%	761	2%	13747	40%	17706	52%

電召服務數據 – 電召不成功數

不成功電召數



	即時取消	客人取消	接不到客人	未能派車
不成功電召數	8419	4430	2939	74898

電召不成功定義註解

即時取消 - 電召中心接聽電召來電，客人於同一電話對話中即時表示取消電召

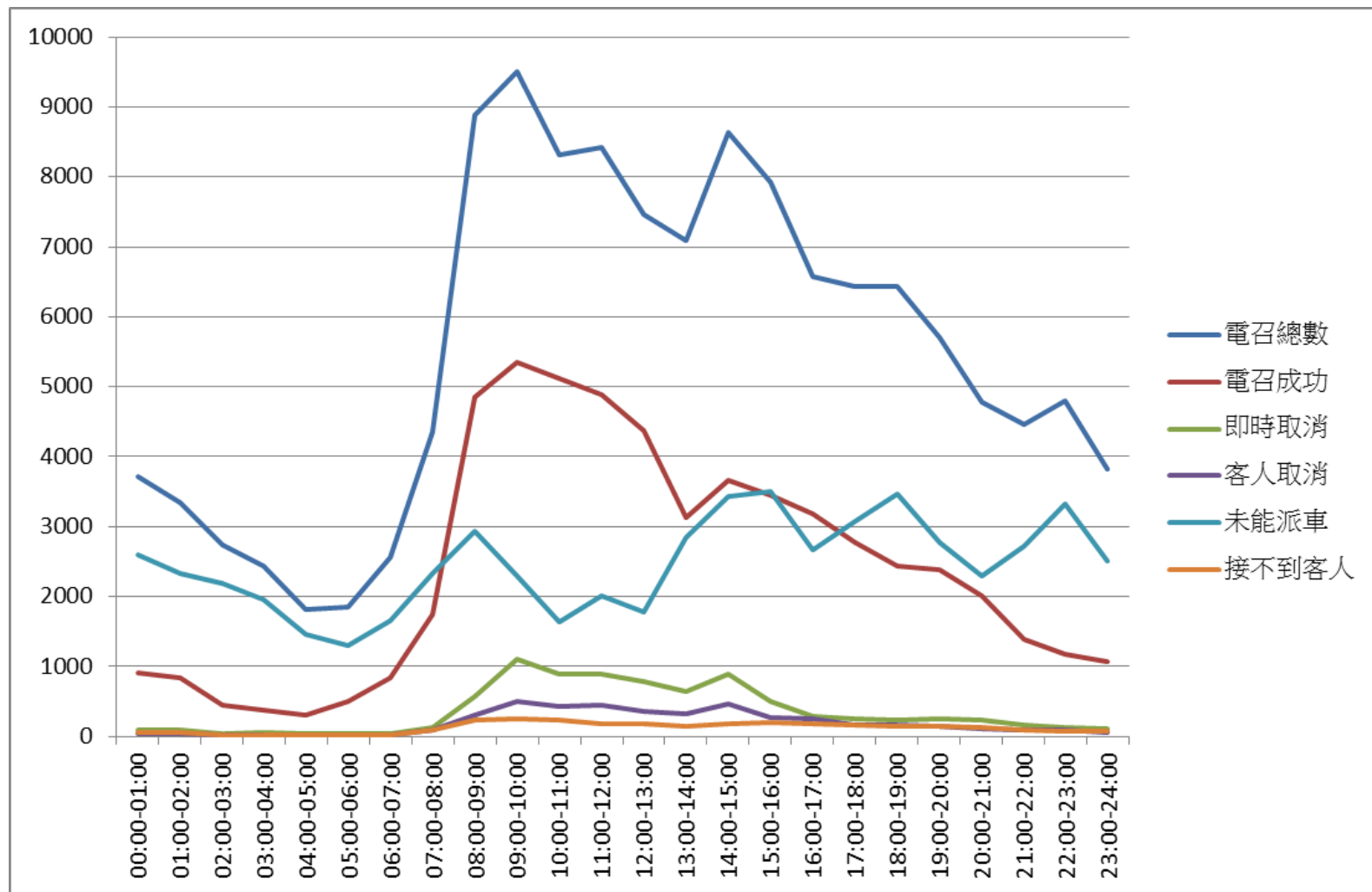
客人取消 - 電召中心接聽電召來電，並派遣的士前輛，然後客人表示取消電召

接不到客人 - 電召中心接聽電召來電，並派遣的士前輛，但到達客人電召之所在地時客人已經離開

未能派車 - 電召中心接聽電召來電，但由於沒有未被調派的車輛故未能派遣的士接載客人



電召數據之各時段分佈



純電召的士車輛之每小時營收

每小時營收 (MOP)	1月	2月	3月	4月
6 小時包薪司機	\$73	\$79	\$72	\$76.40
8 小時包薪司機	\$68	\$70	\$71	\$73
附加較長免租期的 純電召的士出租計劃 (3月推出)	-	-	\$84	\$85
黑的 (業界資訊)	\$150			



純電召包薪司機人才流轉情況

		入職	離職	總包薪司機人數
2013年	4月	7	0	7
	5月	10	1	16
	6月	16	6	26
	7月	10	9	27
	8月	6	5	28
	9月	6	3	31
	10月	9	2	38
	11月	3	4	37
	12月	3	4	36
2014年	1月	7	6	37
	2月	7	8	36
	3月	12	3	45
	4月	2	5	42
總數		98	56	
	流失率 = 57%			

