



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

發函日期
Data

056/CCSCI/OFI/2024

19/4/2024

GD24004728

事由：
Assunto

回覆一轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介個案（個案編號：02/P-I/2024，內容：防詐信息你要知社區宣教皆有責），本局茲回覆如下：

在題述個案記錄中，貴委員會的李委員對本澳電話及網絡詐騙活動形勢非常重視，為此，李委員針對長者和青年群體容易受騙的現象提出了一系列具針對性的建議，而本局也同樣高度重視電訊網絡詐騙問題，並已經採取了多項措施積極應對，當中部份措施如下：

一、警民合作共護社區治安

針對近年本澳電話詐騙案件持續多發，有不少長者墮入騙局，本局與本澳多個社團、坊會及長者中心合作舉辦預防電話詐騙講座，冀能提升長者的防騙意識，同時藉著加強與社會各界的聯動合作，警民攜手共建「全民防騙」社會。

近年，騙徒針對年長人士製造「假冒政府機關人員」、「冒認親友」、「訛稱親人惹事須付款擺平」等騙局，造成多人巨額損失。為提升長者們的防騙能力，司警局於去年9月下旬至10月中旬期間展開以長者為防騙重點的宣傳工作，與多個社團、坊會及長者中心合作舉辦預防電話詐騙講座，向長者們詳細講解相關詐騙手法和特徵，以及簡單易記識別詐騙的方法。



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

本局人員亦特別提醒市民若接到不明來電須提高警覺，尤其當對方自稱親友或以各種理由急需借錢，切勿貿然答應對方，應先與家人商量以及核實事件真偽；時刻謹記防騙三原則：果斷「拒絕」、立即「掛線」、主動「報案」，如懷疑接到詐騙電話，可致電司警局防詐騙查詢熱線8800 7777或報案熱線993求助。是次宣傳期間，合共舉辦17場社區防騙講座，接觸逾1200名市民。

二、持續深入校園宣傳防騙

鑒於有不少高等院校學生墮入騙局，為此，司警局與本澳各高等院校共商對策，針對性強化防騙資訊傳播的環節，包括聯同校方透過學校的網絡平台、告示欄發放熱點資訊，以及於學生宿舍的資訊顯示屏滾動播放防罪宣傳短片等，讓學生隨時隨地接收到最新防騙資訊。此外，本局去年聯同教育及青年發展局、本澳各高等院校聯合組成“高校學生防詐騙宣教工作專責小組”，冀望多方合作加強宣教成效。

另外，於2023年8月至11月，本局與治安警察局開展首次合作，共同合力對各高校的內地新生舉辦了逾260場防騙講座，直接接觸並影響了約12,000名內地高校生。本局期望透過上述措施能主動接觸更多大學生，進一步提升學生群體的防騙意識和能力。

除上以外，於2024年首季，司警局特別為高校學生、小學及幼稚園學生、老師及家長舉辦多場防騙講座、深入校園進行宣傳活動（課室、宿舍及休憩區等），並聯同多間學校舉行為期一週的節假日警校聯合防罪巡查，上述措施合共直接接觸9,864人次。

三、探新渠道遏制網電詐騙

為了進一步提升反詐成效，更好協助公眾應對和識別日常生活中可能隨時出現的騙局，經過深入研究及積極籌備，本局在2024年4月9日正式推出「反詐程式」供市民使用。程式內的「詐騙知多D」功能，囊括了常見的求職詐騙、網購



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

詐騙及電話詐騙等作案手法、當中包括了青年學生求職心切最常遇到的刷單騙案，亦包括相應的防騙技巧及警情通告等資訊，市民可透過使用反詐程式提高防騙知識。

此外，司警局「反詐程式」內的“詐騙搜尋器”功能，能即時幫助市民識別詐騙行為，並對此作出評估，其風險評估等級分為低、一般、高三個級別：低風險是指公眾輸入的資料未見於詐騙舉報，但仍需時刻保持警惕；一般風險是指資料與詐騙舉報相近，公眾切勿轉賬、匯款、現金交易及提供個人資料；高風險是指資料與詐騙舉報相符，須立即停止轉賬、匯款、現金交易及提供個人資料。

自今年4月9日推出至今，該「反詐程式」內的“詐騙搜尋器”功能平均每星期被使用 1,700 次，“詐騙線索上報”每星期被使用約 60 次，比對後發現為“高風險”的有 188 次，反映取得一定的成效，相信能降低市民被騙的風險。

四、總結

綜上，本局呼籲市民須多關心家中長者，多與他們分享最新防騙資訊，以減少受騙機會。司警局亦會密切關注電訊詐騙犯罪形勢，以預防為本的方針防治相關犯罪，持續優化防騙宣傳工作，提升各年齡層市民的防騙意識，警民合力築牢社區防騙網絡。

肅此函覆，順頌

台祺

局長 薛仲明

 Chong Meng SIT
Assinatura
digital
2024.05.08
16:46:28 +0800