



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Optimizar o Metro Ligeiro de Macau através da melhoria das instalações auxiliares

Zhou Jiayuan

7/1/2020

A Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro de Macau entrou em operação em 10 de Dezembro de 2019, oferecendo aos cidadãos outra opção de transporte e permitindo que planeiem melhor as suas deslocações urbanas. No entanto, a sua operação tem enfrentado muitos problemas, que precisam de ser aprimorados e são dignos de análise. Por exemplo: 1) muitos cidadãos e turistas informaram que a velocidade do Metro Ligeiro é inconsistente, umas vezes rápida, outras lenta, levando os passageiros no interior das carruagens a sentirem-se inseguros nas curvas; 2) Alguns utentes informaram que é insatisfatório o número de instalações sem barreiras arquitectónicas e o pessoal do Metro Ligeiro informou que nem todas as carruagens estão equipadas com instalações sem barreiras.

Além disso, gostaria de fazer as seguintes sugestões:

1. Divulgar publicamente o relatório de segurança do Metro Ligeiro o mais rapidamente possível:

A Linha da Taipa do Sistema de Metro Ligeiro está em funcionamento há pouco tempo, mas já ocorreram muitos incidentes. A experiência acumulada pela MTR Corporation Limited (HK) é realmente benéfica, mas existirão riscos de segurança ocultos? Espera-se que as autoridades e a empresa de administração do Metro Ligeiro possam divulgar publicamente o relatório de segurança o mais rapidamente possível e formular um plano de resposta às crises para que o público em geral possa recuperar a confiança no Metro Ligeiro.

2. Melhorar os sinais de direcção/indicação nas estações de Metro Ligeiro para fornecer uma melhor orientação aos cidadãos:

Actualmente, existem de facto muitas placas de direcção/indicação nas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

estações para orientação dos utentes. Mas o tamanho das letras é muito pequeno, não estão colocadas em áreas bem visíveis e as indicações são vagas, portanto o público tem dificuldade em perceber facilmente as informações. Espera-se que após as correcções haja melhores ligações entre o Metro Ligeiro e as carreiras de autocarros.

3. Introduzir mais formas de pagamento para tornar a viagem dos cidadãos mais relaxante:

Actualmente, o cidadão só tem a opção de comprar bilhetes de ida ou usar o “cartão do Metro Ligeiro” para viajar. Muitos cidadãos acham que as autoridades podem obter referências de regiões vizinhas, introduzir mais tecnologias de pagamento ou combinar vários métodos de pagamento para maior conveniência do público.