



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Optimizar o uso do vale de consumo electrónico e torná-lo mais avançado e fácil de usar

Lei Ka Chon e Chan Wai Pan

4/3/2020

Como a economia de Macau foi duramente atingida pelo impacto epidémico, o Governo da RAEM introduziu muitas medidas eficazes para manter a estabilidade social e financeira. Mas algumas medidas, como o vale de consumo electrónico, podem não gerar os efeitos que se pretendem. De acordo com as informações disponíveis, o Governo designou uma única empresa para planear a utilização do vale de consumo electrónico, o que pode criar os seguintes problemas:

1. Utilização restrita pela população: o Governo tem vindo a promover o consumo electrónico há vários anos. A "Avenida Azul" e o "Carnaval de Consumo", organizados pela Direcção dos Serviços de Economia, são exemplos de eventos com êxito que promovem o consumo electrónico. Do concurso público do "Carnaval de Consumo" deste ano, foram adjudicados a dois bancos e uma empresa para prestarem serviços em conjunto, em vez da antiga prática de ter apenas um fornecedor. Essa alteração permite que a rede de consumo electrónico possa cobrir quase toda a cidade. Mas no caso do presente vale de consumo electrónico, os seus canais de utilização são muito restritos, afectando com certeza o seu efeito;
2. Participação reduzida dos comerciantes: embora a empresa que actualmente fornece serviços para a utilização do vale de consumo electrónico tenha a maior quota de mercado do consumo electrónico, ainda existem modelos de negócio às quais que não pode aceder, sendo o melhor exemplo os comerciantes de mercado e os vendilhões. Este tipo de operadores não pode garantir o fornecimento de energia eléctrica nem um ambiente de negócios 'seco', requisitos necessários para a dita empresa instalar os terminais electrónicos para utilização do vale de consumo electrónico;



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

3. Modo de utilização desactualizado: o vale de consumo electrónico é utilizado por contacto do cartão de consumo electrónico com o terminal de transação. Mas no Interior da China já foi implementado o pagamento por telefone móvel, sem necessidade de recarga de cartões pré-pagos, apenas por simples transações electrónicas entre contas. O Governo de Macau deve aproveitar esta oportunidade para agilizar a modernização de ambientes de pagamento electrónico e sua utilização.

Já que ainda falta algum tempo para o lançamento oficial e a utilização do vale de consumo electrónico, sugere-se ao Governo que ouça mais opiniões, disponibilize mais amplamente o vale de consumo para uma utilização mais abrangente, forneça mais opções às empresas e melhore os modos de utilização do vale de consumo electrónico.