



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

鄭海輝

2023 年 4 月 6 日

冀多元渠道遏止電騙網騙案

近日本澳發生多宗網絡騙案和電話騙案，電信詐騙有上升趨勢，騙案金額由數萬甚至數百萬不等。騙案手法層出不窮，包括：投資、網戀、威脅賠償、要求贖金等，而長者往往成為不法之徒的對象，因為長者防騙意識較低，獲取社會資訊能力較弱，加上愛護家人心切等弱點。近月本人收到很多長者反映經常接到陌生人的來電，內容大多聲稱其家人遇事，急需轉錢求助，若稍不留意或救人心切，便會讓騙徒有可乘之機，蒙受嚴重損失。

除長者外，不少在澳就讀的內地大學生亦成為電信詐騙案的高頻受害者，原因是對本澳的情況不了解，對政府發佈的訊息不關心，以致成為騙徒的目標。為此，針對上述情況本人有以下幾點建議：

1. 加強與周邊地區情報交流合作。不少電騙網騙案屬跨境犯罪，甚為隱蔽，且透過網絡犯案。因此需加強與周邊地區的情報交流合作，打擊網騙集團不留餘力，強化執法力度，將犯罪者繩之於法。
2. 加強對騙案的宣傳力度，提高公眾對騙案的認識和警惕。與社團、學校、媒體深化合作，及時整理最新詐騙資訊，透過社區警務作廣泛宣傳，讓公眾能夠更好地辨識和避免騙案。
3. 從技術層面上提高防範騙案的能力。加強科技創新和應用，開發出更加安全、便捷、智能的網絡和通訊技術，包括可參考內地的反詐騙 APP，預警一些可疑電話，並適時更新最新的防騙技術，加強與電信營運商合作，加快停用詐騙電話號碼的機制，以保障市民大眾的安全。