



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

林家全

2021年9月7日

關注輕軌事故頻繁

日前傍晚一列輕軌列車駛近蓮花口岸站時出現故障，以致列車滯留於軌道上，乘客撤離車廂後由輕軌公司安排接駁巴士接送有需要的乘客，本人對於輕軌連月發生事故表示關注，促請輕軌公司查找事故原因，盡快向社會公佈。

翻查過去一段時間的載客量統計資料，疫情爆發以來輕軌的客運量急跌，多次錄得二千人次以下日均載客量，直至今年七月客量明顯回升，錄得每日二千六百人次，隨著疫情漸趨穩定，相信客量將會有所增加，但自五月以來，輕軌每月最少發生一宗事故令列車服務受阻，事故頻繁不單引起乘客的不便，更會打擊居民使用輕軌出行的信心，建議政府及營運公司全面排查運作系統及事故原因，減少同類事故一再發生，可考慮訂立意外分級制，達致某級意外發生時便要盡快對外公布，釋除居民的疑慮。

近期政府表示氹仔線完約後部分工作由交由輕軌公司營運，鑒於輕軌投入服務以來事故頻生，在乘客不多的情況下故障不斷，備受社會所詬病。

本人有以下兩點建議：

- 1) 希望當局汲取經驗，強化監管責任和提升質量管理，同時做好未來石排灣線、媽閣線、東線的統籌和規劃等工作。
- 2) 及早計劃各站點與周邊社區的連結和公交接駁，全面提升輕軌服務質量。
- 3) 期望輕軌公司應根據實際情況，有序恢復正常班次，方便居民和遊客使用，使輕軌能成為市民日常的交通工具。

附件 - 相片

