



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Criar uma aplicação que integre vários serviços governamentais, para satisfazer as necessidades dos turistas

Ho Wai San

04/01/2024

Desde o lançamento da “Conta Única” no dia 1 de Janeiro de 2019, o Governo da RAEM tem integrado os serviços electrónicos de vários órgãos competentes. Até Julho de 2023, mais de 522 mil pessoas já aderiram à “Conta Única”, a qual consegue proporcionar mais de 600 serviços de 28 entidades públicas. Entre estes serviços, sete são serviços públicos relativos a Hengqin. No futuro, serão lançadas, sucessivamente, a “Plataforma para Empresas e Associações”, destinada às organizações comerciais, e a plataforma “Assuntos Governamentais”, destinada aos serviços públicos. Isso mostra que o conteúdo dos serviços deve estar em conformidade com o desenvolvimento da sociedade e responder às necessidades dos residentes.

No entanto, muitos serviços competentes do Governo também têm as suas próprias aplicações. Algumas funcionalidades destas aplicações estão relacionadas com as necessidades dos turistas. Tais aplicações incluem, por exemplo, o “Mapa Cultural e Criativo de Macau”, do Instituto Cultural, a “Experience Macau”, da Direcção dos Serviços de Turismo, o “Posto de Informações de Preços de Macau”, do Conselho de Consumidores, a “Macao Smart Go” e a “Localização dos Autocarros”, da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, a “Informação Marítima de Macau”, da Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água, a “CPSP ePolice”, do Corpo de Polícia de Segurança Pública e a “SMG”, da Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos, entre outras.

As funções de algumas aplicações acima referidas são redundantes. Por essa razão, enquanto continua a promover a governação electrónica, propõe-se que o Governo integre as aplicações dos vários serviços, de uma forma orientada para o público-alvo, por forma a eliminar os “silos de informação”, reduzir os *downloads* e aumentar assim a frequência de utilização. Por outro lado, sendo Macau um centro mundial de turismo e lazer, o turismo desempenha um papel crucial na economia de Macau. Uma viagem ao território envolve vários aspectos, incluindo a alimentação, o alojamento, as deslocações, as visitas, as compras e o entretenimento. Contudo, uma vez que Macau está situada numa região litoral subtropical, há muitos tufões todos os anos, razão pela qual os visitantes precisam de saber antecipadamente informações relativas à meteorologia, à passagem transfronteiriça e ao trânsito, entre outras, a fim de fazerem os ajustamentos necessários no decurso das viagens. Espera-se que o Governo lance uma aplicação destinada aos turistas e que a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico e a Direcção dos Serviços de Turismo possam promover conjuntamente esta aplicação *online*, no sentido de canalizar as visualizações para a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

aplicação. Deste modo, os turistas podem utilizar uma aplicação para terem acesso a vários serviços em vez de utilizar várias aplicações diferentes, otimizando, assim, a sua experiência de viagem em Macau.