



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

林焯佳

2025 年 3 月 5 日

完善旅遊區指示牌設置的建議兩則

隨著本澳旅遊業逐步復甦，各景區人流顯著增加，現有指示系統雖發揮基礎作用，但特色街巷及支線道路的衛生間標識不足問題亟待改善。近期本澳多處景點頻現有人隨地便溺的現象，影響社區環境的同時亦有損城市形象。為此，本人提出兩點建議：

一、系統化完善導引設施

建議有關部門開展專項排查，在主要景點增設三語（中葡英）衛生間指示牌，採用標準圖標並結合夜光材質。針對遊客動線，在主要景點周路段每 50 米設置分級指示，同時對遊客群體加強“EasyGo 公廁導航”等相關服務的推廣運用，形成“實體+數字”雙重指引。

二、多維度開展文明宣導

建議有關部門考慮在各口岸及酒店派發“文明旅遊三折頁”，以漫畫形式展示本澳衛生設施使用規範；並可對嚴重違規者依《公共地方總規章》作出檢控。同時善用社交平台，邀請旅遊博主拍攝“澳門如廁指南”短視頻，並在主要景點設置互動式文明宣傳裝置，提升旅客參與感。