



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 3065 號 C. Postal 3065 - Macau
075/CCSCZC/OFI/2021	2021-06-09	CC/CE/2021/233	

事由： 回覆-中區社區服務諮詢委員會王國蓉委員之意見
Assunto

戴祖義召集人：


就 貴委員會轉來王國蓉委員於2021年6月提出有關“關於完善金融消費者權益保護制度的意見”之意見，現謹回覆如下：

本會已推出“消保易”綜合服務電子平台，方便市民使用手機等移動裝置，透過互聯網向本會反映消費問題。

第9/2021號法律《消費者權益保護法》將於2022年1月1日生效，期望進一步加強保障消費者的合法權益，但涉及有價證券的金融服務或因應金融市場波動而訂定價格的商品及服務的金融服務，不適用該法律。

此覆。順頌
公祺！

執行委員會主席
黃翰寧

Hon Neng WONG
Assinatura digital

2021.08.04
17:36:25 +0800