



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

037/CCSCZC/OFI/2023

2023-03-07

033/DFC-ECS/2023

13/04/2023

事由：
Assunto 回覆中區社區服務諮詢委員會來函事宜

戴祖義召集人：

茲回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案，本局就個案編號：02/E-ZC/2023
作回覆，請參閱附件。

感謝蔡通委員對本局服務提供的意見及建議。

肅此，順頌

台安

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura digital
HonWai 2023.04.17
17:43:39 +0800

附件：本局回覆內容。

回覆：中區社區服務諮詢委員會—預防為先 及早應對 防治輕生
(個案編號：02/E-ZC/2023)

社會工作局持續關注及支援市民的心理健康及家庭和諧關係，考慮到在新冠肺炎疫情影響下市民的身心受到不少壓力，因此聯同民間機構合作開展各項增強心理韌性、精神健康及建立良好家庭關係的社區宣傳及教育活動，以及資助民間機構提供 24 小時熱線及網絡輔導服務，為情緒困擾人士及其家人提供便利的諮詢及輔導服務。

在家庭層面，社工局透過與受資助民間機構開展家庭生活教育活動，建立良好的家庭關係、促進親子溝通，以及家庭緩減壓力方法等，並透過活動認識社會資源及求助途徑，在遇到問題時可及早尋求支援；此外，透過“澳門家庭生活教育資訊”網站，持續分享家庭生活教育資訊，並製作多元化的家庭生活教育網上自學資源，包括圖文包、短片、親子繪本等，讓家長更靈活地學習增進家庭良好關係的知識和技巧。

於社區層面，除提供紓緩市民情緒的介入及支援外，亦在社區推廣預防自殺及精神健康的教育及宣傳工作，加強市民關顧個人及親友的壓力情緒、識別自殺徵兆及認識社會資源。為推廣相關訊息，社工局與社服機構合作舉辦多場“生命守門人”工作坊、網絡宣傳，且透過全澳 6 個“分區協作聯網”聯動社服機構，從各層面提高市民認識心理健康及促進盡早求助之意識，共同推動市民關注精神健康。

最後，社會工作局將持續關注市民的心理健康，預防自殺事件的發生，並感謝中區社區服務諮詢委員會對有關事宜的關注和建議。