



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

區穎晞

2020年4月1日

對「消費補貼計劃」之意見

新冠肺炎疫情對澳門各行各業之經濟造成不同程度的影響。在這時候，政府推出「消費補貼計劃」，對商戶實為雪中送炭，促進本地消費、振興內需。

然而部份商戶，可能會趁機加價，縱使加幅可能不會很大，但市民也可能本著「錢也是政府給」的想法，照樣光顧。當三個月後，即消費補貼計劃完結後，價格可能不會下調，更會產生通脹問題。

此外，在消費補貼計劃期間之消費，倘若產生消費上的糾紛，繼而需要退款，若電子消費卡在有效期屆滿後失效，款項無法退回卡上，是否改以現金退回？若以現金退回，會否產生另類「套現」方法？在這些問題上，當局未有詳細說明，有機會造就灰色地帶。

當局雖然強調電子消費卡「不得透過任何方式兌換為現金」，惟全澳將發行數以十萬計的消費卡，如此龐大的數目和金額，相信會吸引不少不法分子，如「收卡黨」以略低於三千元的價錢收購消費卡，這些不法之徒或與商戶合作謀利進行虛假交易，套現成為現金。當局是如何防止這些不法「套現」的情況發生？

在政府公佈「消費補貼計劃」後，本人也走訪了不同商戶。對於一些老字號和以熟客生意為主的商戶，他們均不約而同表示，不會為此特意安裝澳門通設備，原因大多是不諳使用電子設備、認為現金交易更快、月結方式影響資金流和擔心出現操作錯誤而收不到錢等。另有部份交易金額較大的商戶，如裝修工程和售賣電子產品之商戶，表示「消費補貼計劃」對他們的幫助不大。同時，有部份市民不打算登記「電子消費卡」，原因是害怕實名登記後，會洩漏其消費習慣和個人資料。

綜合以上問題，本人有以下建議：

1. 在「消費補貼計劃」進行期間，當局加強留意商戶的價格變動，若出現明顯加價的情況，應作出相應處理；
2. 就使用「電子消費卡」購買產品或服務後所涉及的退款，當局應具體說明相關的規範及指引；
3. 利用大數據和智能程式，加強監管可疑交易，並對非法交易作出處罰；
4. 加強向一些老字號商戶說明使用電子消費之好處；
5. 著澳門通公司進一步優化電子消費交易之流程和速度；
6. 說明「消費補貼計劃」如何保障個人私隱，如商戶的「交易紀錄資料」所涉及的个人資料等。