



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Revisão abrangente e aperfeiçoamento do funcionamento do Metro Ligeiro**

**Ng Hong Kei**

**7/1/2020**

O tão esperado sistema de Metro Ligeiro de Macau, que custou mais de 10 mil milhões de patacas, começou finalmente a funcionar no dia 10 do mês passado. Proporciona comodidade para as deslocações de residentes e turistas da zona das Ilhas. Todavia, num mês de operação o sistema teve quatro falhas, praticamente "uma falha por semana", o que é decepcionante. As falhas foram de vários tipos, deixando muitos cidadãos e turistas desamparados. Desde o fiasco na operação do primeiro dia até hoje os departamentos e entidades operacionais competentes não forneceram relatórios nem explicações detalhadas ao público sobre as causas das falhas. Os mecanismos de resposta às falhas também exigem melhorias. A confiança do público no sistema de Metro Ligeiro ficou bastante abalada. Uma vez que muitos turistas se deslocam de Metro Ligeiro, se as falhas operacionais ocorrerem com frequência, isso prejudicará o turismo de Macau a longo prazo. Por outro lado, muitos cidadãos fizeram saber que o actual sistema de Metro Ligeiro não tem boas ligações com a rede de autocarros, para o tornar conveniente para os passageiros. Alguns moradores ainda precisam de ir de automóvel até à estação de Metro Ligeiro para fazerem um passeio de Metro e outros descrevem-no como um “mini-comboio turístico”. Tudo isso prejudica a eficácia do custo-benefício geral do sistema de Metro Ligeiro.

Portanto, tenho as seguintes sugestões:

1. Os departamentos competentes precisam solicitar às entidades operacionais que realizem uma revisão detalhada de todo o sistema de Metro Ligeiro e apresentem um relatório o mais rápido possível, que será depois resumido e explicado ao público;
2. A DSAT e a Sociedade do Metro Ligeiro de Macau devem realizar o mais cedo possível um estudo de viabilidade das ligações de autocarros com o Metro Ligeiro para facilitar a mobilidade do público;
3. Os departamentos competentes devem considerar a criação de lojas temporárias nas estações do Metro Ligeiro para promover as indústrias culturais e criativas e reforçar a componente comercial para melhorar a eficácia custo-benefício do sistema de Metro Ligeiro;



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

4. O Governo deve realizar estudos o mais rápido possível sobre como ligar o Metro Ligeiro entre a Península de Macau e as ilhas, para que o sistema possa beneficiar mais cidadãos e turistas.