



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Acompanhar a situação emocional dos idosos durante a prevenção da pandemia e sugerir a eliminação da lacuna digital

Chan Chi Weng

2/4/2020

Vários idosos têm manifestado dificuldades na utilização de computador ou telemóvel para aceder à internet, o que impede a recepção das informações do governo, resultando num sentimento de aflição, nesta era de estímulo ao consumo electrónico. Neste contexto, espero que o Governo da RAEM tenha em consideração o impacto e a limitação que os meios digitais estão a provocar nos cidadãos, sobretudo no grupo dos idosos, e ajude na orientação e formação deste e de outros grupos com este tipo de necessidades, no que diz respeito à competência digital, por meio de dispositivos inteligentes e da internet, uma vez que tal competência, por um lado, permite uma comunicação facilitada da população idosa com os seus amigos e familiares, uma recepção eficiente das informações correctas e ainda ajuda na atenuação do sentimento de solidão, e, por outro lado, contribui para a construção de Macau como uma cidade inteligente.

Nesse sentido, é sugerido:

1. Estabelecer um centro comunitário de aprendizagem de tecnologias de informação. Este tem como objectivo proporcionar formações simplificadas e úteis, orientadas à utilização de dispositivos e pesquisa de informações, além de instruir valores adequados para o uso correcto da *internet*, a fim de melhorar a ética digital dos cidadãos e suprir a lacuna digital, resultante da condição económica ou da falta de técnicas, possibilitando assim a disponibilização de informações de lazer e aprendizagem adequadas para todos os cidadãos;
2. Lançar um plano de apoio informático. Com a disponibilização de curso de formação técnica destinado a determinado grupo, nomeadamente idosos, crianças e indivíduos portadores de deficiência, entre outros, este plano pretende, no máximo, contribuir para uma melhor experiência dos cidadãos em actividades de lazer electrónicas, aprendizagem *online* e participação activa em políticas públicas através de *internet*, além de tornar o desenvolvimento sustentável de Macau como uma cidade inteligente mais eficiente;
3. Reunir jovens e implementar a medida “Trabalho sim, Caridade não”. Sugiro que o centro de aprendizagem apele à participação dos jovens e dos cidadãos com competências digitais gerais em curso de formação progressiva, podendo com a participação dos jovens reduzir o distanciamento entre as diferentes gerações da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

sociedade e criar uma comunidade harmoniosa. Além disso, esse curso também pode ser integrado no plano "Trabalho sim, Caridade não" da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, de modo a atenuar as dificuldades actuais de empregabilidade, através da formação subsidiada.