

澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

編號： 1495/2020-AMCM-CA

致： 澳門
黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓 3 樓
社區服務諮詢委員會
召集人戴祖義先生 台啟

事項：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義先生：

就 貴委員會 2020 年 3 月 11 日第 019/CCSCZC/2020 號有關個案編號 02/AO-ZC/2020 及 03/AO-ZC/2020 之來函，現回覆如下：

1. 推動電子支付的情況

特區政府“跨部門推進電子商貿工作小組”以及金融業界一直致力推動澳門電子支付多元發展，並透過多種媒體和舉辦各類活動向居民及商戶介紹電子支付。數據顯示，2019 年全年，電子儲值卡的交易筆數和金額分別按年增長 8%和 28%，而本地手機支付工具交易筆數達 1,652 萬，總交易金額 12.3 億澳門元，分別為 2018 年全年的 12.3 倍和 13.7 倍，可見本地電子支付正在快速普及。

在商戶接受電子支付方面，隨着科技發展，金融機構逐步向商戶提供可受理多種電子支付工具的服務，讓商戶能以一部銷售終端機，接受消費者以卡或手機透過非接觸式及二維碼的方式付款；或以金融機構提供的二維碼牌收款，從而減低終端機相關的費用，並擴闊電子支付的應用場景。

此外，政府近期推出的“電子消費卡”補貼計劃，進一步擴展電子支付的使用範圍，自計劃宣佈至3月18日，已有5百多個街市商戶安裝可支持多種電子支付工具的終端機。

在無障礙網頁和流動應用程式方面，金融管理局已將有關意見向主要從事零售業務的銀行反映，推動銀行在其網站及流動應用程式採用無障礙設計，方便不同人士使用相關服務。

如有任何疑問，請派員與本局
) 聯絡。此

(電話：

順頌

公祺

澳門金融管理局
行政管理委員會主席

陳守信
二零二零年三月二十六日

社區服務諮詢委員會	
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários	
收件編號：	188/CCSC/2020
Entrada n.º	
簽收：	
Recebi	31 / 03 / 2020