



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego



澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência
110/CCSCZC/OFI/2020
139/CCSCZC/OFI/2020

來函日期
Sua comunicação de
2020-10-16
2020-12-04

發函編號
Nossa referência
003/DRP-CC/2021

澳門郵政信箱 8809 號
C. Postal 8809 - Macau

事由：
Assunto 回覆中區社諮會反映意見

戴祖義召集人：

謹就 貴委員會下列意見作出回覆，敬請察收為盼：

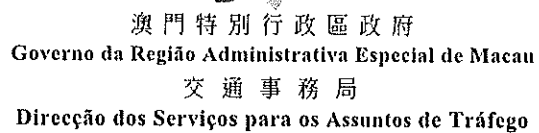
收件編號	個案編號	回覆內容
814/CCSC/ 2020	22/B- ZC/2020	本局會持續因應各區居民的出行習慣、各站點的實際路面狀況及其他客觀條件等作整體考量，適時優化本澳巴士路線的班次頻率，同時，要求巴士公司須密切注意客量變化調整相關巴士服務，適時對車輛作出調度，增派人員於各站點協助及疏導乘客，並需加強巴士班次的監管，以便乘客出行，亦會將有關建議收納作為日後研究參考之用。 本局持續要求巴士公司敦促車長嚴格做好把關工作，拒絕沒有佩戴口罩的乘客乘車，加強留意的車內乘客狀況，並於巴士車廂內增設呼籲佩戴口罩的語音廣播及增派職員到各區巴士站提示乘客必須正確佩戴口罩，致力保障車長及乘客的健康。同時，本局已要求該公司須加強車長防疫意識及服務態度方面的培訓教育，藉以提高車長的專業操守及服務素。 Esta Direcção de Serviços procede, em tempo oportuno, ao ajustamento da frequência dos autocarros tomando em consideração os hábitos de deslocação dos residentes que vivem em zonas diferentes, situação real do trânsito próxima das paragens, entre outras condições em concreto. Foi exigido às operadoras de autocarros particular atenção relativa à evolução do volume de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 003/DRP-CC/2021
Of. n.º
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data: Vide a data da assinatura electrónica

	passageiros, procedendo-se à mobilização atempada de veículos e reforço de pessoal nas paragens para prestar apoio e orientar os passageiros. É necessário também reforçar a gestão relativa à frequência de autocarros para facilitar a deslocação dos passageiros, recolhendo as sugestões apresentadas para a realização de estudos no futuro. Esta Direcção de Serviços continua a exigir que às operadoras de autocarros que mantenham grande rigor relativo ao uso de máscaras pelos passageiros, devendo os condutores rejeitar a utilização dos autocarros pelos passageiros sem máscara. Para além de ter sido instalado dentro dos autocarros sistema de auto-falante que apela constantemente o uso de máscara, foi também destacado mais pessoal às paragens de autocarros para avisar o uso correcto de máscara junto dos passageiros, garantindo a saúde dos condutores e passageiros. A par disso, esta Direcção de Serviços também exigiu às operadoras de autocarros que promovam, junto dos condutores, uma maior consciencialização para a prevenção da epidemia, realizando acções de formação sobre atitude de serviço, de modo a elevar a profissionalismo e a qualidade de serviço dos condutores. Agradecemos a vossa valiosa opinião. 而就建議於每個巴士站設置智慧交通系統，本局早前已透過第3801/DET/2020號及052/DRP-CC/2020號電子公函作出回覆。



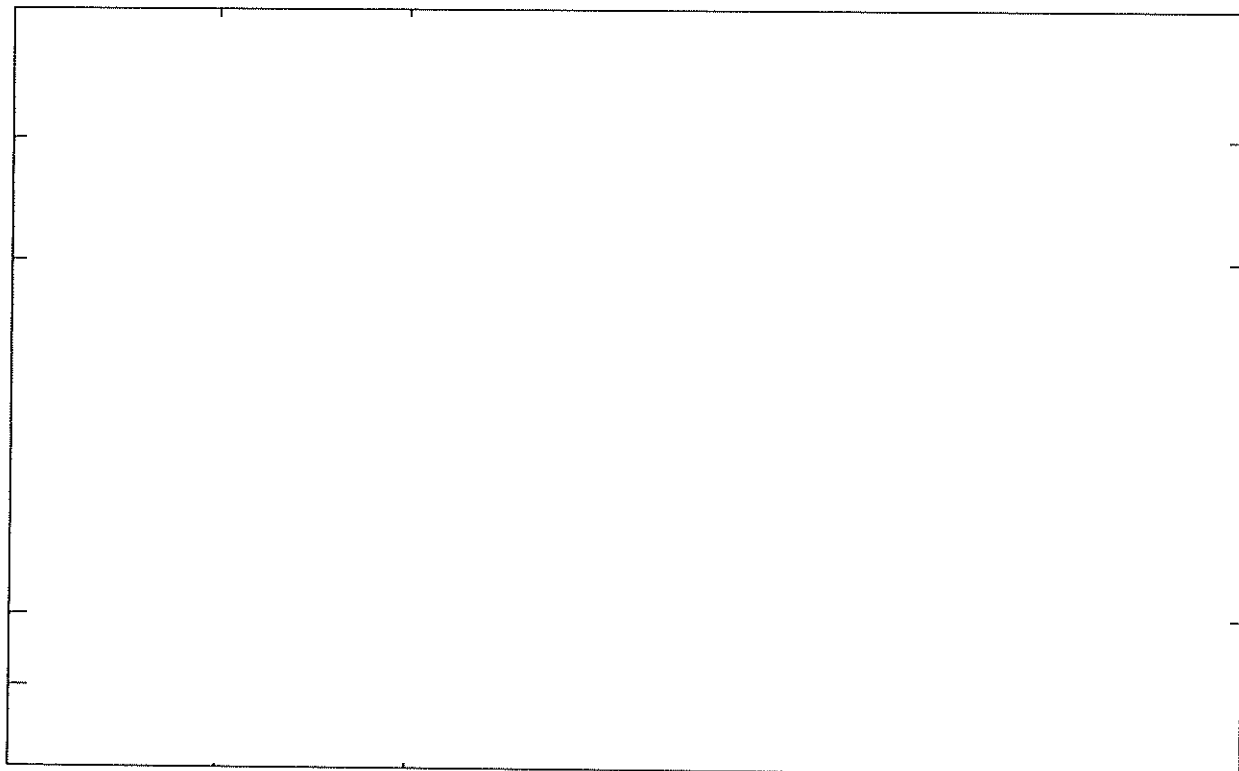
頁編號	3
Pág. n.º	
公函編號	003/DRP-CC/2021
Of. n.º	
日期:	請見電子簽名上所示的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

[illegible]



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號 4
Pág. n.º
公函編號 003/DRP-CC/2021
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura electrónica



在此感謝 貴委員會的賜教及提供之寶貴意見。如有垂詢，請與本局公共關係處 先生聯絡（電話： ）。。

肅此，並頌
台祺

副局長

羅誠智 謹啟

Seng Chi LO
Assinatura digital
2021.01.11
17:42:45 +0800