



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

李永健

2023年5月2日

「淄博燒烤」對本澳旅遊體驗的啓示

最近國內一個三綫城市山東淄博成為全網最受歡迎的旅遊城市。五一前夕，當地政府更對外發出城市接待量已滿的提示，這種情況非常罕見。爆火原因只因該市商戶「誠實經商、熱情好客」得到一致好評。為做到這兩點，當地政府出台一系列的友善監管措施，無論從住宿、飲食以及購物等方面，抑制惡性價格競爭環境，支持當地中小企對外經營，貫徹落實「好客山東」這口號所帶出來的精神，令到淄博燒烤一度成為全國最受歡迎的當地特色餐飲之一。

反觀本澳迎來疫情後第一個五一黃金周，除獨特的博彩元素外，其實本地中西文化交融的人文本土風情，亦是吸引不少遊客前來本澳遊覽的原因之一。如何提升遊客對本澳的旅遊體驗，從淄博的火紅中「抄作業」，這明顯是需要政府帶頭整改，令到本澳門能從「流量」，從而再到「留量」，為此本人有以下兩點建議：

1.) 提升監管能力，可組織聯動跨司以及跨部門人員，發揮相關職能，對遊客進行澳門旅遊觀感反饋或投訴，加強巡查，有效迅速整改，杜絕害群之馬，提升遊客對本澳正面的旅遊形象，真正做到「澳門歡迎您」。

2.) 提升監管力度，如今旅客都會因為過分的酒店抬價、交通繞路溢價、飲食貨不對辦及不良商戶的強買強賣等等對旅遊城市產生不良印象。尤其在這媒體發達的年代，網上的負面聲音及輿論發酵絕對比政府的回應和整改行動更快更迅速，所以更應提早主動介入，監督相關物價指數走向，在重要節慶加強多維度巡查，強而有力去落實執行，令到澳門真正成為世界旅遊休閒中心。



社區警務

打擊違規的士

今年第一季度，本局聯同交通事務局於各區執行監察及打擊的士違規行動，合共檢控的士違規 1724 宗。當中濫收車資 512 宗，拒載 381 宗，阻礙車輛通行的情況下泊車 94 宗，黃實線停車或泊車 197 宗，違規上客 50 宗，其他違泊、違反義務等情況 490 宗。上述數據顯示，濫收車資和拒載行為在整體檢控量所佔比例較大。

本局將持續監察並嚴厲打擊的士違規行為。呼籲業界、市民和旅客，如有發現的士司機違規行為，請與本局交通廳 2837 4214、交通事務局 8866 6363，或電郵 psp-info@fsm.gov.mo、info@dsat.gov.mo，提供資料，以便跟進處理。



警員檢控違規的士司機