

澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓 3 樓
社區服務諮詢委員會
委員會召集人
戴祖義先生 台啟



澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade
de Macau - CEM, S.A.

本函編號：005486/22/CSD/LET
來函編號：057/CCSCZN/2022

事由：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案
(01/AN-ZN/2022, 02/AN-ZN/2022, 03/AN-ZN/2022)

尊敬的戴祖義先生：

就 貴委員會轉介的個案，本公司回覆如下：

大廈公共電力裝置屬大廈業主共同擁有部分，業主應主動定期聘請有經驗的電業工程人員進行評估及維修保養，澳電網站內亦已提供登記電業工程人員的資訊供客戶參閱。此外，澳電正推行【低層舊廈公共電力裝置安全升級資助計劃】，資助合資格低層舊廈進行大廈公共電力裝置安全升級，消除安全隱患。

對於電動車充電樁的安裝，本公司積極配合特區政府規劃，將於全澳公共停車場增加安裝充電設施，以推動綠色出行。

本公司一向對電力系統運行的安全性及穩定性有嚴謹的監管，除每年的恆常性檢測及維修計劃外，並會根據檢測數據分析查找潛在風險的設備，同時備有應急預案，以確保整體供電穩定性。





本函編號：005486/22/CSD/LET

來函編號：057/CCSCZN/2022

本公司十分認同宣傳教育的重要，故持續積極進行相關工作，除製作宣傳單張、視頻和網上推文外，更與不同社團合作，透過不同型式的講座及活動，宣導有關用電安全、節約能源、保養維修、網上服務、綠色出行等。

肅此，順頌

台祺！

客戶服務部總監

鄭宇文 敬上

二零二二年六月二日

