



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

區穎晞

2022年2月9日

對電子政務的建議

近年，特區政府大力推動電子政務，如推出「一戶通」、網上申領商業登記、查屋紙和婚姻證明等服務；而在申請政府服務或參與政府投標，無需市民再提交一堆文件或承認電子版的證明，以上的措施皆能減少市民親身到政府部門排隊的次數，節省市民時間，減少前線人員工作壓力，提高效率，深受歡迎，成效顯著。

然而部份市民常用到的服務，如每年均要辦理的稅務事項，還有部份內容未能電子化。目前於財政局網頁上「電子服務」的部份，使用「一戶通」帳戶登入後，基本能網上填寫大部份的職業稅和房屋稅表格，然而本澳大部份自由職業者皆需要簽發的「M/7收據」則未能使用電子方式簽發和提交。

目前，「M/7收據」為三聯收據，分別為顧客存單、財政局存單及納稅人存單。納稅人收到顧客款項後，需要把白色收據發給客戶；粉紅的副本則需要在每年報稅時親身交給財政局。由於收據是手寫的，簽發過程長，也有機會出現筆誤，增加核對錯誤的機會。此外，在「M/7收據」用完後，也要納稅人親身到財政局申請新的「M/7收據」簿，然而財政局各服務站，經常人山人海，動輒都要半小時以上才能辦理事務。

本人曾向財政局的職員查詢，若使用網上電子申報職業稅後，「M/7收據」是否也要提交，職員回覆指也要取籌、等候、再提交，相當費時失事。

事實上，電子收據已不是新鮮的事物。早在多年前，在本澳開設零售店的國際知名科技公司，在銷售後也會把收據電郵至顧客，而不再列印紙本收據。近月，一家在本澳有多間分店的外資連鎖超市，也推出電子收據，只要下載其手機應用程式，就能查看或下載電子收據，既方便又環保。

因此，本人建議未來應加入電子版的「M/7收據」，可透過「一戶通」或其他電子方式，將收據發給客戶及報交財政局，並和紙本有同等法律效力。既環保、省時、便民，也能減少出錯和前線人員的工作量，一舉多得。

附圖：見下頁



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

| | | |
|---|---|---|
| a) | 職業稅 IMPOSTO PROFISSIONAL | M/7 格式 M/7 |
| 稅務編號 N.º FISCAL | 收據編號 RECIBO | |
| 顧客 CLIENTE: | | b) _____ \$ _____ . _____ |
| 姓名 NOME: | | |
| 地址 RESIDÊNCIA/SEDE: | | |
| 職業稅章程附表所載之業務 ACTIVIDADE EXERCIDA SEGUNDO TABELA ANEXA AO RIP: | | |
| | | |
| 收到款項 (大寫) IMPORTÂNCIA RECEBIDA (POR EXTENSO): | | |
| | | |
| 係以下列名義收取者 A TÍTULO DE: c) | | |
| <input type="checkbox"/> | 酬勞或薪金 Honorários ou Remunerações | 茲收到以上款項 Recebi a importância supra 於 _____ / _____ / _____ 簽名 Ass. _____ |
| <input type="checkbox"/> | 備用金或預支 Provisões ou Adiantamentos | |
| <input type="checkbox"/> | 其它 Outros: _____ | |

正本 (顧客保留)
ORIGINAL (CLIENTE)

財政局 DSF - 格式 Mod. 334B

圖一：M/7 收據 (顧客存單頁)



13:07

4G

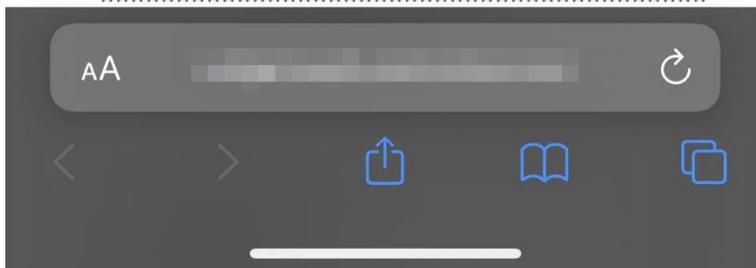
電子收據 Digital Receipt

This link is valid until **06 March 2022**, please download and save your digital receipt now
此連結有效至 **2022年3月6日**，請即下載並儲存您的電子收據



| | |
|-----------------------------|----------|
| 169215 超值牌燒烤炭 | MOP59.90 |
| 456138 5 1 0 0 西藏冰川礦泉 | MOP13.50 |
| 440650 美果百分百純椰青水 | MOP26.90 |
| 065872 新西蘭燒烤菇 | MOP39.80 |
| 197568 勞工手套 | MOP10.90 |
| 409565 利休茶作烏龍茶 | |
| 數量: 2 | MOP39.80 |
| Buy 2 Save \$6 | -MOP6.00 |
| 087387 尊遜牌煙肉腸 | MOP66.90 |
| 108568 理想牌泡打粉 | MOP8.00 |
| 434641 CJ白雪白雪牛排醬 | MOP22.90 |
| 108567 理想牌梳打食粉 | MOP6.90 |
| 402904 明治頂級鮮牛奶 | MOP9.90 |
| 329390 銀寶牛油-無鹽 | MOP18.90 |
| 057355 CHESWICK CHEESE MONT | MOP49.10 |

14 小計 MOP367.40
MASTER CARD* MOP367.40
找續 MOP0.00



圖二：本澳某外資連鎖超市的電子收據