



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

090/CCSCZC/OFI/2022

來函日期
Sua comunicação de

2022-09-19

發函編號
Nossa referência

2103/DSAL/OFI/2022

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

事由：
Assunto

**回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案 (編號: 18/AB-ZC/2022、
19/AB-ZC/2022、20/AB-ZC/2022及21/AB-ZC/2022)**

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號：19/AB-ZC/2022、
)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆
如下：

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

個案編號：19/AB-ZC/2022

內容：Plano pós-pandémico para Macau (澳門疫情過後的計劃)

本局一直關注澳門居民就業情況，採取多項措施包括線上線下就業對接，增加行業專場配對會場次，並適時舉辦大型公眾招聘日，盡最大努力協助本地居民就業。6月份推出“疫情期間鼓勵僱主聘用本地待業居民的臨時性補助計劃”（下稱補助計劃），以鼓勵有人力資源需要的僱主積極聘用本地待業居民。

今年本局推出了多項就業支援措施，包括於網站上增設“本地職位空缺”窗口供居民自助應徵空缺、與社團機構合辦“大型公眾招聘日”，又增加行業專場配對會場次，逐步增至每周3場，還增設網上報名，以鼓勵求職居民積極參與就業配對。同時，持續派員監察配對會面試情況，確保符合條件的居民優先獲聘。2022年截至9月中旬，已成功協助4,667名居民獲聘。

此外，推出補助計劃，為符合條件且增聘本地居民的僱主提供臨時性補助，藉此增加本地居民就業崗位並促進就業。因應申請情況，有關計劃的增聘期及申請期已分別延長6個月，為2022年6月至2023年2月28日及2022年7月至2023年3月31日。截至9月中旬，累計有612名僱主提交申請，涉及1,230名增聘僱員，本局已開展對相關申請卷宗的分析及審批工作。

本局將持續關注本澳就業市場供需變化，因應實際情況動態調整就業支援措施，保障居民穩定就業。

另一方面，為提升澳門居民的就業競爭力，以及擴大就業的選擇和發展空間，本局持續以“技能提升”、“培訓結合考證”、“在職帶薪”等培訓模式，開辦多元的職業培訓課程及技能測試，讓澳門居民根據自身的條件及需要報讀。

為提升服務業從業員英語會話能力，本局於2021年起開辦“劍橋領思實用英語(口語)-服務業英語會話培訓課程”，完成課程學員獲安排參加劍橋領思英語測評，協助學員考取國際認可之英語水平證明。課程推出至2022年8月，共65名學員取得國際認可之英語水平證明。

在青年培訓方面，本局為24歲或以下的青年提供面向就業和啟發個人潛能的“職前培訓計劃”，目的透過密集式操作培訓，讓青年掌握職業技能及考取技能證明，提升就業機會。同時，本局持續以“在職帶薪”的模式，開辦“設施維護技術培訓計劃”及

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

“酒店及飲食業廚師培訓計劃”，為有意投身相關行業的青年提供入行路徑，並按企業實務及員工的工作需求提供不同層次的技能培訓，協助青年快速投入工作崗位。

此外，因應疫情對勞動市場的影響，本局自2020年9月推出《帶津培訓計劃》，計劃包括為失業人士及高等院畢業生而設的“就業導向帶津培訓計劃”及為在職人士及自由職業者而設的“提升技能導向帶津培訓計劃”，目的透過舉辦帶津貼的培訓，協助受疫情影響人士提升技能及重投就業市場，並紓緩因疫情引致的經濟壓力。計劃課程內容多元並涵蓋不同範疇，包括有語言文化、文化遺產及旅遊、廚藝、餐飲，以及其他範疇等，協助居民提升技能及拓闊就業路向，符合計劃資格的青年亦可參與。

本局會繼續關注居民的培訓需求，因應就業市場和行業的發展情況，持續開辦並提供更多切合需要的職業培訓，加強居民的就業競爭力。

最後，本局補充說明，按照第2/2004號法律《傳染病防治法》第3條規定，公共或私人實體、個人有義務遵守衛生當局為防疫目的而發出的命令及指引。勞資雙方應切實執行有關命令及指引，以保障僱員的工作安全。因特區政府防疫措施，要求場所關閉導致企業停止營運，或僱員健康碼為紅碼、黃碼或須被隔離導致僱員無法提供工作，這屬不可抗力情況，此屬合理缺勤，按照第7/2008號法律《勞動關係法》第53條第1款的規定，僱主沒有支付工資的義務，但如勞資雙方原已達成更好的協訂，則按有關協議繼續履行。

倘僱主因企業經營狀況的變化而單方與僱員解除勞動合同，這屬僱主以不合理理由解除合同，僱主須向已過試用期的僱員作出以下賠償：

- (1) 解僱賠償：按《勞動關係法》第70條第1款或第6款的規定，向僱員支付解僱賠償。
- (2) 預先通知期：按《勞動關係法》第72條第2款及第3款規定，僱主須按合同協議或法律規定的預先通知期，提前通知僱員。如僱主沒有履行有關預先通知，須向僱員賠償相等於所欠預先通知期日數的報酬；
- (3) 未享受的年假：《勞動關係法》第46條及第75條的規定，給予僱員尚未享受年假的賠償；

如屬外地僱員，按《聘用外地僱員法》第26條的規定，僱主須承擔外地僱員返回原居地的交通費。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號	4
Pág. n.º	
公函編號	2103/DSAL/OFI/2022
Of. n.º	
日期：	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號	5
Pág. n.º	
公函編號	2103/DSAL/OFI/2022
Of. n.º	
日期：	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號	6
Pág. n.º	
公函編號	2103/DSAL/OFI/2022
Of. n.º	
日期:	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號	7
Pág. n.º	
公函編號	2103/DSAL/OFI/2022
Of. n.º	
日期:	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號	8
Pág. n.º	
公函編號	2103/DSAL/OFI/2022
Of. n.º	
日期：	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號	9
Pág. n.º	
公函編號	2103/DSAL/OFI/2022
Of. n.º	
日期:	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。

肅此函覆，順頌

公祺

局長
黃志雄

Chi Hong WONG
Assinatura digital
2022.11.01
09:51:36 +0800