



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Garantir a segurança pública, com reforço da monitorização dos veículos de serviço de *takeaway*

U Chi Lek

4/5/2021

O actual ritmo social está a fomentar, cada vez mais, o crescimento do serviço de encomendas *online* de refeições, tendo-se já tornado uma prática de rotina para muitos residentes. Estes referem que, no passado, grande parte dos estafetas utilizava motociclo como meio de transporte, o que os obrigava a ter uma carta de condução válida e alguns conhecimentos básicos sobre as normas rodoviárias, para exercerem a sua profissão. No entanto, com o crescimento frenético do sector de *takeaway* em Macau, nos últimos tempos, pouco a pouco, têm surgido mais estafetas a utilizar bicicleta para entregar os pedidos. Ora, esse tipo de estafeta não precisa de carta de condução para circular nas rodovias e, normalmente, dispõe apenas de um simples recipiente com a marca da empresa fornecedora do serviço de *takeaway* na parte traseira da sua bicicleta, sem esta estar devidamente equipada com luzes de segurança, nem os próprios estafetas, em alguns casos, usarem capacete. Além disso, devido aos perigos resultantes de partilharem a faixa de rodagem com veículos motorizados, os residentes assistem, cada vez com mais frequência, a situações em que os ciclistas de entrega de pedidos optam por circular e estacionar no passeio, o que não só prejudica a circulação dos peões como também, e sobretudo, gera diversos factores de perigo. Para salvaguardar a segurança dos residentes em geral, defendo uma maior promoção das noções de segurança ocupacional e a determinação das respectivas regras para a circulação deste tipo de meio de transporte, a fim de assegurar a segurança rodoviária.

1. Deve-se promover uma maior sensibilização e educação nesse aspecto e um maior reforço da formação sobre segurança ocupacional entre as empresas e os gerentes do sector de *takeaway*. Pode-se, através de meios como a rádio e a comunicação social, alertar regularmente os estafetas que usam diferentes meios de transporte para respeitarem as regras de trânsito, o que, juntamente com a realização de cursos intensivos e aprendizagens experienciais não periódicas, irá contribuir para a criação de um bom clima social, em que prevaleça o espírito respeitador da lei e a mobilidade civilizada.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

2. Proponho que os serviços competentes tenham em conta a segurança de circulação dos veículos exclusivos de correio rápido e as necessidades concretas do mercado, para uniformizar a imagem exterior dos transportadores, assim como os seus dispositivos de alerta de segurança e a dimensão dos seus recipientes de armazenamento de produtos, entre outras normas reguladoras, a fim de salvaguardar de forma ainda mais eficaz a segurança rodoviária.