



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

李永健

2023年2月7日

優化鎖車程序和罰款方式

近年離島區人口增長急速，交通壓力趨增，現時跨區上班上學和週末到氹仔遊玩的居民人流多不勝數，部分居民為貪方便，車輛違停泊造成行政違法而被罰款或被鎖車。居民反映相關懲罰對車主的警告已具阻嚇力，但在解鎖程序和方式上仍存在優化空間，目前繳交費用的方式以及解鎖方式令車主不能盡快把汽車駛離。為此本人提出以下三點建議：

1. 增加電子支付或透過一戶通支付罰款

現時在繳付解鎖罰金時只可現金支付，市民要尋找櫃員機後才能支付罰金，現時電子支付發展迅速，已融入居民生活，建議推動增加使用電子支付方便市民繳交罰款。

2. 統一解鎖流程

目前解鎖只能透過致電相關公司工作人員，但解鎖流程及手續較模糊，諮詢電話更區分了本島和氹仔地區以及工作和非工作時段等多個電話號碼，居民難以直接在短時間內完成申請。建議相關部門與合作方共同優化及清晰相關流程以及解鎖服務承諾，採取統一方式通知車主簡化操作程序。

3. 優化解鎖方式

現時以人手處理解鎖，時間不穩定除造成車主不便之外，未能即時釋放車位，在車上張貼的貼紙也亦難以清潔亦對車主造成困擾，建議相關公司採用更靈活、更電子化的形式處理相關處罰，以及改用易清潔的貼紙便於車主清理。在阻嚇違例泊車的同時，亦能更減少市民的不便，增加車位的使用率。