



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

王堯勛

2025年1月9日

優化第二門診服務 提升居民健康福祉

2024年7月，特區政府公佈《健康澳門藍圖》，提出關口前移、資源下沉及觀念轉變三大政策方向。其中，“資源下沉”明確要求將更多醫療資源投放至基層社區，通過公私協作推動慢性病防治並創造健康促進環境，體現了政府對基層醫療服務的重視。

自2004年啟動“澳門健康城市”項目以來，本澳在公共衛生、疾病防控及醫療服務領域取得了顯著成效。為緩解公營醫療壓力，政府透過資助私營機構提供服務，例如鏡湖醫院的第二門診服務。該服務涵蓋多個診症科別，並以免診金及每日限額的形式提供政府資助。然而，隨著人口老齡化加劇，長者對中醫診療的需求日益增長，現有服務的供需矛盾愈發突出，亟需進一步優化政策。

針對現行問題，本人提出以下建議：

1. 鏡湖醫院第二門診每日掛號名額有限，現場掛號常導致市民長時間等候卻無法求診，既影響服務體驗又加劇擁堵。建議推行網上預約掛號制度，讓市民提前安排就診時間，避免掛號困難，同時通過預約數據優化資源分配，並採取“網上預約與現場掛號並行”模式，兼顧公平與便利。
2. 建議適當增加第二門診每日政府資助名額，特別針對長者需求較高的中醫科服務，並根據預約數據動態調整資源分配，緩解供需壓力，提升基層醫療服務的覆蓋面和公平性。
3. 政府應加強與私營醫療機構及社會各界的合作，推動健康促進工作，整合企業、社團及學校資源，優化中醫診療等長者偏好服務，創建更健康的社區環境。

附件 – 相片

