



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

蔡通

2025年3月5日

## 加強噪音執法，市民齊參與

澳門人口密集，生活噪音問題時常困擾市民。根據資料顯示，2024年環境保護局與治安警察局共接獲10,554宗噪音投訴，較前一年增長4.6%，其中公共區域及住宅樓宇的日常生活噪音占比近70%，成為主要矛盾點。儘管《噪音法》實施多年，且普法宣傳使裝修噪音投訴有所下降，但亦存在以下幾個問題：一、執法時效性不足，部分投訴因噪音停止而取證困難；二、旅遊區及休憩區夜間活動噪音屢禁不止；三、外地僱員意識薄弱等，導致噪音問題常發。為此，本人有以下幾點提議：

### 1. 強化技術手段，提升執法效率

引入智能噪音監測設備，在投訴高發區域安裝即時監測系統，結合智能系統自動記錄分貝資料，同時優化24小時投訴熱線平台。

### 2. 加強重點區域管理

加強旅遊區及住宅區噪音管理，制定有關管控方案。例如，在深夜至凌晨時段對旅遊區加強巡邏，設置醒目警示牌標明噪音限制標準；住宅樓宇聯合物業管理公司加強噪音管理，減少鄰里糾紛。

### 3. 擴大普法宣傳覆蓋面

針對外地僱員群體，聯合勞工局與中介公司，通過多語言手冊、線上培訓課程等方式普及《噪音法》細則，重點強調公共場合音量控制要求。此外，可定期舉辦社區工作坊，邀請居民參與減少社區噪音活動，增強法律認知與同理心。

### 4. 招募噪音監督志願者

在投訴較多的社區招募志願者擔任噪音監督員，定期巡查公共區域，並記錄噪音時段及來源等情況，定期匯總數據提交環境保護局，協助鎖定頑固噪音源。