



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Acelerar os serviços financeiros digitais para fazer face ao desenvolvimento progressivo do governo electrónico

Chan Wai Pan

6/1/2021

O governo electrónico é uma das Linhas de Acção Governativa do Governo da RAEM com prioridade, e recentemente disponibilizou diversos serviços electrónicos acessíveis à população através da “conta única de acesso comum aos serviços públicos da RAEM” (doravante designada por “conta única”), incentivando a população a abrir a “conta única”, o que é de louvar. No entanto, o desenvolvimento sustentável do governo electrónico deve ser acompanhado por medidas apropriadas e ferramentas de apoio. Entre elas, nos serviços financeiros digitais, a moeda electrónica e os pagamentos electrónicos são as medidas mais importantes e convenientes para a população.

Em geral, o progresso tecnológico dos serviços financeiros em Macau está atrasado, ao passo que o desenvolvimento da moeda electrónica e dos pagamentos electrónicos tem sido ainda mais lento. Embora o pagamento electrónico se tenha tornado mais popular em 2021 devido ao impacto da epidemia, ainda não está disponível em muitos aspectos da vida diária. Por exemplo, os cidadãos informaram-me que as máquinas de venda automática de selos de Macau estão equipadas com um leitor de cartões “tocar para pagar”, mas essa função não está disponível. Pensei que fosse um caso único, mas depois de conferir várias máquinas de selos, constatei que os cidadãos só podem comprar selos dessas máquinas de selos inserindo moedas. As autoridades têm de resolver este problema. Entretanto, é cobrada uma taxa para o cidadão ter acesso a determinados serviços electrónicos pela “conta única”. Mas a interface do utilizador para o pagamento electrónico da taxa por esses serviços electrónicos é diferente e o processamento não é complicado e, por isso exige melhorias.

O acima referido é apenas a ponta do iceberg e são muitos os aspectos que requerem aperfeiçoamento contínuo. O desenvolvimento dos serviços financeiros desempenha um papel indispensável na promoção do progresso social e é propício ao avanço da eletrónica. Por último, sugiro o seguinte:



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

1. Optimizar os diversos cenários de utilização dos serviços eletronicizados, levando em consideração aspectos do dia-a-dia dos cidadãos, e continuar a promover a popularização do pagamento eletrônico;
2. O serviço de pagamento agregado sob a sigla “Simple Pay” (Pagamento Simples), que serve para interligar e interconectar os diversos sistemas de pagamento, já foi lançado, mas agora é necessário incentivar os comerciantes a aceitarem-no o mais rapidamente possível;
3. Deve ser tida em atenção a facilidade de utilização destas aplicações. Além de serem importantes para fornecer diversos serviços e funções, é necessário torná-las convenientes e fáceis de usar para os utilizadores de todas as idades;
4. Continuar a reduzir a utilização de notas e moedas, e transformar a pataca em moeda eletrónica para permitir a integração de Macau no desenvolvimento financeiro da Área da Grande Baía.