澳 門 特 別 行 政 區 政 府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教 育 及 青 年 發 展 局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 187 號 C. Postal 187 - Macau
084/CCSCZN/OFI/2022	2022-09-15	8109/DSEDJ-DDPDPI/OF/2022	

事由：
Assunto **回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案（個案編號12/CG-ZN/2022）**

戴祖義召集人：

就　貴委員會2022年9月15日第084/CCSCZN/OFI/2022號公函轉介黃笑珊委員有關“關注本澳在疫情下的家暴情況”意見，謹回覆：

教青局長期關注學生的身心全面發展和健康家庭生活，並配合第2/2016號法律《預防及打擊家庭暴力法》，積極透過駐校學生輔導服務、學校通報懷疑家暴個案程序指引、家長親子教育及教學人員培訓各層面開展工作，為青少年在成長中提供適切的保護和支援，以及營造良好的成長環境。

為支援和推動學校提供學生輔導服務資源，教青局持續資助9間輔導機構及2所以葡語為授課語言的學校，派駐或聘請學生輔導員為在校學生提供輔導服務。至2022/2023學年，教青局資助的學生輔導團隊已超過370人（包括：服務主任、服務副主任、學生輔導員、巡迴資深心理輔導員及專業督導等不同崗位的人員），為學校提供預防性及發展性的輔導活動，並為有需要的學生提供個案跟進。

而於每學校年度向學校所出的《學校運作指南》中，以“通報懷疑家庭暴力個案程序”列作獨立章節，為學校提供具體指引。章節內除了載有社會工作局對家暴兒童個案的定義和識別指標外，亦詳列個案通報程序及流程、提供家暴通報專線和本局相關部門的聯繫方法、建議學校制定通報和處理分工機制、指引學校人員為受家暴影響的學生轉介倘需的醫療跟進，同時安排學生輔導員進行後續的輔導和與跨部門的協同支援。

在培訓教育活動方面，本局定期舉辦以家長為對象的教育活動，包括以親子教育、管教素養及壓力管理等為主題的講座及工作坊，以提升親職教育的效能和關注有需要的家長。此外，為加強教育前線工作者了解如何識別和支援受家庭暴

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

力影響的學童，本局在以教學人員為對象的專業發展活動中，持續組織以辨識家暴危機為主題的工作坊，提升教學人員辨識學童家暴個案的能力，掌握通報個案的程序、支援措施和相關社會資源，以及時適切地為學童提供援助。

教育及青年發展局局長

龔志明

龔志明
Chi Meng KONG
Assinatura digital
2022.10.31
18:33:54 +0800

TCW/hl
1871367