澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議
議程前發言
鄭啓樂
2025 年 7 月 3 日

加強防墜窗宣傳，提升安全意識

隨著風雨季節臨近，高空墜窗事故風險上升，威脅公眾安全。本澳時有發生跌窗事故，雖然當中屬於嚴重意外的比例較少，但依然必須未雨綢繆。

現時本澳超過 30 年樓齡或以上的樓宇約 5,000 棟，樓宇窗戶老化、金屬零件鬆脫等問題普遍，強風下易釀成意外。部分居民對窗戶保養意識不足，或因經濟考量延誤維修，埋下安全隱患。若窗戶因維修失當跌落街上，造成第三者傷亡或財產損失，當事人(業主/租戶)有可能承擔刑事或民事責任。然而防止墜窗非單一業主責任，需管理實體、管理機關及政府多方協作。有見及此，本人有以下建議:

1. 建議加強宣導，透過社區講座、圖文指南及短視頻，普及「定期檢查、及時更換」的護窗知識，並提供簡易自檢方法，如搖晃測試、觀察鏽蝕程度等。

2. 擴大現有樓宇維修資助計劃，將窗戶檢測納入補貼範圍，並鼓勵專業機構提供優惠驗窗服務。

3. 根據《都市建築法》，業權人有法定義務定期聘請合資格人士檢修樓宇，然而相關法規在「驗窗」執行率並不高，建議可參考香港「強制驗窗計劃」經驗，考慮修法針對高風險樓宇開展勸喻性巡查，協助居民識別風險；或規管安裝窗戶時需加裝防墜鏈等安全裝置，加強相關保障。