



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

羅萍

2020年3月4日

倡助街市商戶「電子支付」交易

隨著特區政府公共部門及企業已陸續恢復正常辦公，預計街市，人流逐漸增多，居民將如常進行購物消費。受疫情影響，為減少現金交易帶來的接觸感染風險，近期不少居民減少使用現金交易，「無接觸」式電子支付交易得到更廣泛的使用。

但是，澳門步入老齡化社會，年長居民依賴現金交易及網點服務，對線上服務接受度和普及度不高。疫情下，年長居民、小商戶使用各項與民生相關的交易和金融服務時遇到困難及不便，反映本澳金融服務及智慧化的不足。在此情況下，有本地銀行提出居民可進一步接受並使用「無接觸式」電子支付網上理財服務，而本澳的電子支付以及金融科技正可藉這個契機順應發展。

為滿足市民的日常生活需求，降低感染病毒的風險，建議當局可積極推動街市商戶利用互聯網科技進行數碼化轉型，支援電子支付功能，更多地使用「無接觸」式電子支付交易，滿足特殊時期居民對於基礎金融服務的需求，以提升攤販的營商能力及服務效率，有助共同推動澳門智慧城市發展；並持續優化商戶的經營環境，改變居民消費習慣，讓新型的消費模式融入日常生活，讓本地商戶於疫情過後可持續發展。

另一方面，針對本澳老齡化明顯的特徵，借鑑內地銀行疫情期間推出老年版手機銀行經驗，建議當局加強鼓勵業界及商戶優化長者線上金融服務，通過加大線上服務力度，支援智慧語音，放大字體，以更適合長者居民推廣應用，方便長者日常生活消費。