



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463
號
C. Postal 463 -
Macau

008/CCSCZN/OFI/2024號

2024-01-10

017/SAFP-CEAP/OFI/2024

事由： 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴 委 員 會 於 2024 年 1 月 10 日 透 過 第 008/CCSCZN/OFI/2024 號 公 函， 轉 介 北 區 社 區 服 務 諮 詢 委 員 會 何 偉 新 委 員 提 出 “ 構 建 整 合 政 府 部 門 面 向 旅 客 需 求 的 APP ” 的 意 見（ 個 案 編 號 03/T-ZN/2024 ）， 本 局 現 就 提 出 的 上 述 意 見， 答 覆 如 下：

特區政府推出的“一戶通”，增加更多重視用家使用體驗的功能，持續提升穩定性和實用性，並向不同面向群體提供多個領域的個人化服務。其中，“一戶通”備有的“我的資訊”功能，已聯通多個部門的數據，集中將特區政府相關民防、重大或突發消息、信息澄清以及避難指引等實時消息向市民統一公佈；同時亦整合市民的生活實用資訊，如口岸情況、天氣及上課消息等，進一步便利民眾尤其在風暴期間能在平台接收相關重要訊息。

“一戶通”是為了方便市民能集中使用部門各項高頻有感電子服務，並非要整合及取代所有公共部門流動應用程式，按服



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 017/SAFP-
CEAP/OFI/2024
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

務及資訊性質，個別場景更適合設有專用的流動應用程式，會更能讓民眾(包括旅客)更直接快捷地獲取所需服務及資訊。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會將優化建議作記錄，並與相關部門持續溝通，持續檢視及整合部門具重複性功能及服務流程，研究更多可行的便利電子化措施。

順頌
台祺

副局長 陳子健