

次 口 竹 別 口 図 画 以 府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 社 區 服 務 諮 詢 委 員 會 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議 議程前發言 ANTÓNIO ROSSANO DE JESUS MONTEIRO〈梁安到〉 2024 年 1 月 3 日

泊車咪錶系統滯後不實用

最近,本澳規定了使用咪錶泊車位接受硬幣支付方式的最後期限。

市民和遊客都很關心該系統的情況:

- -這與第 5/2023 號法律與第 10/2023 號法律有一處矛盾,因為其中一個法律規定不 得拒絕以硬幣作為支付工具;
- -市民再次質疑這是否違法且違反了使用者的權利,當"澳門通"卡餘額不足, 只能以硬幣繳交泊車費時,會導致市民及遊客無法用硬幣支付相應費用;
- -當一位在澳門租車的外地遊客在不熟悉本地法律的情況下,是否必須使用"澳門通"卡,而不能以其他支付方式支付泊車費? 這樣的系統必會影響澳門旅遊休 閒城市的形象;
- 咪錶沒有英文版本顯示且其外部沒有任何指示資料;
- -該系統要求市民,尤其是旅客,必須經過至少六個步驟支付(**無英文版本**),有市民提出簡化該系統的支付程序;
- 咪錶接受的付費方式十分有限,不提供"澳門錢包"、"Visa"或其他類型的付款方式,很難達到為了方便及配合把澳門打造成為智慧城市的目標;
- -最後,該系統一般要求市民每兩小時需繳付一次費用,<u>且不存在遙距支付的可</u> **能性。令市民質疑該系統是否已落後;**
- -更有市民提出當發生前往山頂醫院求診的緊急情況,學校教職員工或因參加工 作會議而超過了兩小時的情況。試問這對市民及遊客來說是適合的方式嗎?

建議:改善上述各點,簡化咪錶收費系統且維護好澳門的旅遊城市形象。

附圖:見下頁



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社區服務諮詢委員會 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

