



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

043/CCSCZC/OFI/2024

2024-03-22

119/DSS-DR/2024

事由：
Assunto 回覆中區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會第043/CCSCZC/OFI/2024號之公函，謹回覆如下：

提案委員	內容	回覆內容
曾家樺	改善澳門舊區無障礙環境，讓長者出行更便利	附件

倘有查詢，請致電 與本局
聯絡。

肅此，順祝

台安

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura
digital
Hon Wai
2024.04.10
16:50:13 +0800

附件：“改善澳門舊區無障礙環境，讓長者出行更便利”回覆內容。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件：回覆中區社區服務諮詢委員會第 01/E-ZC/2024 號個案

社會工作局透過資助 8 支家居照護服務隊伍，購買電動上落樓梯機，為有需要的長者提供無障礙出行支援服務，例如護送或陪同到醫院就診。並透過與民間機構合作，推出接載往返醫療場所及穿梭循環路線的復康巴士服務，支援行動不便人士的出行需求。

在輔具方面，社會工作局透過 10 間長者日間設施推行護老者支援服務，為護老者提供包括輪椅在內的輔具租借服務。此外，年內亦將有一間輔具資源中心投入服務，將會提供更多種類的輔具供有需要的居民選購或使用。

在無障礙的宣傳和推廣方面，社會工作局製作了一系列有關《澳門特區無障礙通用設計建築指引》(下稱：《指引》)及“認識及協助殘疾人士技巧”的宣傳短片及小冊子，並透過電台、電視、巴士車廂、網頁等進行相關的宣傳。並為公職人員舉辦《指引》及“認識及協助殘疾人士”培訓，以便部門優化無障礙環境，更好地接待包括長者在內等有需要人士。2024 年，將以試驗方式推出“無障礙輔助主任先導計劃”，以便場所的接待人員能為包括長者在內有特殊需要的人士，提供良好的接待及指引，支持他們獨立和自主地使用服務。

最後，社會工作局感謝曾家樺委員提出的意見及建議。