



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

056/CCSCZN/OFI/2023

2023-05-10

0067/SAFP-CEAP/OFI/2023

事由： 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年5月10日透過第056/CCSCZN/OFI/2023號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會高岸峰副召集人及陳家賢委員提出的兩個個案 (06/T-ZN/2023、07/T-ZN/2023)，現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

附件：有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映兩個個案的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0067/SAFP-CEAP/OFI/2023
附件

有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 5 月 10 透過第 056/CCSCZN/OFI/2023 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會高岸峰副召集人提出“建議‘持修’用‘一戶通’報名及簽到；參考醫療券可作移轉”的意見（個案編號 06/T-ZN/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“澳門公共服務一戶通”自推出以來，積極聆聽社會意見，不斷完善功能及應用範圍，持續向市民提供不同領域的個人化服務，目前，已提供 200 項服務及功能，涵蓋社會福利、求職就業、交通出行、醫療衛生、教育文康、營商創業、登記證明及生活繳費等各領域，其中包括教育及青年發展局的“持續進修餘額查閱”服務。

特區政府相信持續以開放的態度聽取不同單位的意見，均有助於不斷提升公共服務的質素，行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會將優化建議作記錄，並與教育及青年發展局持續溝通，在現時提供服務基礎上，研究及將更多具條件的功能納入“一戶通”。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0067/SAFP-CEAP/OFI/2023
附件

有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 5 月 10 透過第 056/CCSCZN/OFI/2023 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會陳家賢委員提出“協助青年應對波瀾萬丈的發展路途”的意見（個案編號 07/T-ZN/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“澳門公共服務一戶通”自推出以來，不斷完善平台功能與應用範圍，持續向市民提供不同領域的個人化服務。其中，特區政府推出的“持續進修發展計劃”，鼓勵市民持續進修或考取證照以提升個人素養和技能，從而配合經濟產業多元發展及營造學習型社會；而為了更便利市民使用，亦在“一戶通”加入“持續進修餘額查閱”服務，讓有意報讀進修課程的市民能及早安排。

特區政府相當重視本澳資訊科技人才的隊伍建設和宣傳推廣，尤其提高青年科技知識涵養工作，行政公職局已收悉及記錄委員會的寶貴意見，並會與教育及青年發展局和相關部門持續溝通，按照電子政務的發展策略，思考及研究更多可行的便捷途徑，從而推動市民積極參與及規劃自身的學習需要。