



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## Múltiplos canais para reprimir fraudes telefónicas e de Internet

**Cheang Hoi Fai**

06/04/2023

Recentemente, ocorreram vários casos de fraude telefónica e de *Internet* em Macau, verificando-se um aumento de casos de fraude nas telecomunicações, cujos montantes variam entre dezenas de milhares e milhões de patacas. Existem diversas formas de enganar as pessoas, e os idosos são frequentemente o alvo destes criminosos. Nos últimos meses, recebi muitos relatos de pessoas idosas que recebem frequentemente telefonemas de estranhos que alegam que os seus familiares se encontram numa situação aflitiva e que é necessário transferir dinheiro urgentemente. Para além dos idosos, muitos alunos do Interior da China que estudam em Macau são também vítimas frequentes de fraude nas telecomunicações porque não conhecem bem a situação de Macau e não prestam atenção às informações divulgadas pelo Governo, tornando-se assim o alvo dos criminosos. Para as situações acima referidas, gostaria de fazer as seguintes sugestões:

1. Reforçar a troca de informações e a cooperação com as regiões vizinhas. Muitos dos casos de fraude cibernética são crimes transfronteiriços, que são altamente ocultos e cometidos através da *Internet*. É, portanto, necessário reforçar a troca de informações e a cooperação com as regiões vizinhas, fazer todos os esforços na luta contra os grupos da fraude cibernética, e reforçar a aplicação da lei para levar os infractores à Justiça.
2. Intensificar a publicidade sobre as fraudes para sensibilizar e alertar o público. Cooperar com associações, escolas e meios de comunicação social para reunir as últimas informações sobre fraude e divulgá-las amplamente através do policiamento comunitário, para que o público possa reconhecer e evitar melhor as fraudes.
3. Melhorar a capacidade de prevenção da fraude a nível técnico. Reforçar a inovação e a aplicação tecnológica e desenvolver as redes e tecnologias de comunicação mais seguras, convenientes e inteligentes. Para proteger a segurança do público também se pode fazer referência à aplicação anti-fraude do Interior da China, alertando o



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

público para chamadas suspeitas, instalando atempadamente a mais recente tecnologia anti-fraude, reforçando a cooperação com os operadores móveis e acelerando o mecanismo de desativação de números de telefone fraudulentos.