



澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
召集人
戴祖義先生 台啟

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade
de Macau - CEM, S.A.

本件編號：063
007217/24/RACC/CC/LET

事由：回覆有關推廣用電安全及完善電動車充電設備

尊敬的戴祖義先生：

就 貴會反映有關本公司工作範疇的意見，本公司對以下個案的回覆如下：

個案編號 03/AN-ZN/2024

澳電持續透過多種渠道和形式，包括與社團合辦講座、公開活動、透過賬單信封和單張進行宣傳，以及在網上社交平台上發佈相關信息等，提高公眾的用電安全意識。本公司鑑於近年因充電不當而導致的事故有所增加，於相關講座中特別強調充電安全的重要性，並由澳電工程師講解充電時可能出現的危險情況及安全須知，就居民在日常生活中遇到的疑問提供安全建議。澳電將繼續加強公眾對電子產品充電安全的認知和警覺，助力提升本澳用電安全。

另外，澳電一直積極配合澳門特區政府推動綠色出行的政策，已於全澳 60 個公共停車場，安裝了 2,000 台不同速度的充電樁，其中在 49 個可停泊電單車的公共停車場內提供 630 個電動電單車充電插座。澳電亦有定期對相關充電設備進行日常維護及檢查，確保設備的安全性。另外，澳電亦有持續制作不同的短片及貼文於社交平台上宣傳各種電動車的資訊。澳電將持續優化充電設備及配套，並會配合特區政府規劃及電動車發展需求適時擴展公共充電網絡。為市民提供更安全及便捷的充電體驗。



謹此感謝 貴會的建議。

肅此，順頌

台安！

監管事務及企業傳訊辦公室總監

聶麗冰 敬上

2024 年 7 月 16 日

/ih