



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Optimizar as instalações complementares nas atracções turísticas e repensar acções de divulgação e sensibilização adequadas para turistas

Kuan Im Kun

05/07/2023

Com a reabertura total das fronteiras de Macau no início de 2023, o número de turistas que visitam Macau continua a aumentar. Segundo estatísticas da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, no primeiro trimestre deste ano entraram em Macau 4 948 358 visitantes, mais 163,7%, face ao trimestre homólogo do ano passado. Com a crescente popularidade das redes sociais nos últimos anos, muitas pessoas acedem à *Internet*, antes de viajar, para descobrir atracções recomendadas *online* sobre países estrangeiros que pretendem visitar e até para procurar na *Net* pontos “menos conhecidos” de visita obrigatória em bairros urbanos habitacionais.

Recentemente, circulou na *Internet* uma notícia, publicada nas redes sociais por um turista de Macau, a contar que, após tirar uma fotografia em plena Rua Nova à Guia, foi multado por um polícia por “pôr em perigo a segurança do trânsito rodoviário”. Durante a minha passagem pela Rua Nova à Guia, notei que muitos turistas tiravam fotos a si próprios (*selfies*) no passeio para peões, mas um pequeno número deles, quando não havia veículos a passar, corria para o meio da Rua Nova à Guia para tirar fotos, e corria de volta para o passeio para peões quando se aproximavam veículos. Sem dúvida, o comportamento desses turistas coloca em risco a segurança de motoristas e pedestres, podendo causar acidentes caso algum deles não esteja atento.

Assim, sugere-se:

1. Optimizar os equipamentos rodoviários complementares na Rua Nova à Guia, com a instalação de sinalização de segurança em locais apropriados nessa rua, e colocar oportunamente policiais de plantão para fiscalizar o trânsito rodoviário e alertar motoristas e turistas quanto à segurança;



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

2. Intensificar as acções de divulgação e sensibilização destinadas aos turistas. Recorrer às redes sociais, ou ecrãs LED nos postos fronteiriços de Macau, para sensibilizar os turistas à chegada sobre as regras de Macau a serem observadas pelos utilizadores das vias rodoviárias, e como abster-se de atravessar a rua à toa, estar atento à sua própria segurança e evitar atrapalhar o tráfego rodoviário;
3. Continuar a otimizar os itinerários turísticos específicos para turistas que visitam Macau e respectivos equipamentos de apoio, intensificar a divulgação dos itinerários e percursos relacionados com “Macau Cheia de Diversão”, promovidos pela Direcção dos Serviços de Turismo através do seu *site*, descobrir mais atracções, cada uma com características distintas, nos bairros na comunidade, e melhorar as instalações de apoio em redor dessas atracções, nomeadamente com a colocação de placas a indicar “local ideal para tirar fotos” em algumas atracções de visita obrigatória.