



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Solicitar a melhoria progressiva da Linha de Metro Ligeiro da Taipa para maximizar o seu desempenho no transporte do público**

**U Chi Lek**

**7/1/2020**

Desde que a Linha de Metro Ligeiro da Taipa entrou em funcionamento, os moradores das redondezas e alguns turistas têm fornecido opiniões positivas após as suas viagens, contentes por verem o Governo a melhorar continuamente a qualidade dos serviços do Metro Ligeiro.

Tenho as seguintes sugestões de melhoria:

1. Publicar informações detalhadas sobre pontos de interesse próximos das estações de Metro Ligeiro para que os turistas saibam onde se localizam, o que seria um meio de promover as diferentes atracções de Macau para facilitar o desenvolvimento da indústria do turismo de Macau a longo prazo;
2. Melhorar as instalações de apoio do sistema de Metro Ligeiro, como escadas rolantes, e desenvolver uma aplicação para móvel para anunciar as paragens do Metro Ligeiro, colhendo referências de aplicações móveis semelhantes utilizadas pelas empresas de autocarros, para maior conveniência do público em aceder a informações sobre as paragens do Metro;
3. Realizar estudos, o mais cedo possível, sobre a aplicação das receitas provenientes da publicidade colocada no Metro Ligeiro para cobrir as suas perdas operacionais;
4. Melhorar os planos de contingência do Metro Ligeiro o mais rápido possível, reforçar o treinamento das equipas de serviço nas estações para atenderem melhor às diferentes necessidades dos passageiros e serem capazes de lidar com emergências em tempo útil;



5. Prolongar a linha do Metro ligeiro até o Posto Fronteiriço de Hengqin o mais brevemente possível, uma vez que se destina ao transporte de massas, já que foi reservada uma área no centro modal de transportes do Posto Fronteiriço de Hengqin para ligação com o Metro Ligeiro. No futuro, as linhas de comboio de alta velocidade Guangzhou-Zhuhai podem ser conectadas ao Metro Ligeiro para facilitar a viagem até Macau. As autoridades de Macau devem planear com antecedência sobre iniciativas que facilitem o acesso dos residentes de Macau a Hengqin para uma melhor integração no desenvolvimento da Grande Baía;
  
6. Ajustar as rotas de autocarros existentes para garantir que cada estação de Metro Ligeiro tenha uma paragem de autocarros à porta. Aproveitar a experiência do funcionamento da paragem de autocarros na Estrada Governador Albano de Oliveira para facilitar o intercâmbio de autocarros em estações do Metro Ligeiro e transformar a Taipa num nó piloto de mobilidade de massas. Fazer planos para mais ligações de carreiras de autocarros com o Metro Ligeiro a fim de obter uma conexão perfeita, de modo a elevar a taxa de mobilidade urbana. Esta é uma preparação para alcançar a meta de longo prazo de "transporte de Metro Ligeiro como prioridade, e autocarros como suplemento" da política de transportes públicos para Macau.