



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黃笑珊

2020年8月6日

關注北區噪音問題

近日接獲北區大型屋苑居民反映，指出位處屋苑地下的商舖為廢紙回收場所，經常發出噪音滋擾，商舖內的機器發出振動及聲音等噪音，嚴重影響居民的日常作息，受新冠肺炎疫情的影響，居民留在家中的時間較長，噪音問題不但導致個人睡眠質量下降，更因睡眠不足影響情緒，導致情緒緊張，脾氣暴躁等，對工作及生活帶來負面影響，間接影響家人間的和諧生活，居民表示相關問題已困擾了一段長時間，也就上述問題曾向相關部門投訴，但往往執法部門到達現場後噪音已消失，或因每次測量噪音的時間需時最少半小時，在實際操作上存在一定程度的困難，難以作出檢控及跟進，有見及此，本人有以下幾點建議：

1. 座落於民居叢中的商舖，有關當局在批給相關執照時，隨在消防、衛生等層面作出考量外，應同步對環保工作層面（如空氣及噪音污染）等方面作考慮。
2. 對於申請經營場所應強制要求執行有效消減噪音措施，以確保噪音減低對附近居民的影響。
3. 根據澳門特別行政區第 8/2014 號法律《預防和控制環境噪音》第十二條的規定，違反第九條第二款及第三款的規定，科澳門幣五千元至一萬元罰款，相關罰則較輕，建議重新審視罰則的有效性，與時並進推動修法工作，對違規人士採取更嚴厲的罰則。
4. 現時市民投訴噪音可致電環保局或治安警察局，但辦公時間外均為錄音系統，如噪音發生在深夜則錯過處理的最佳時機，建議當局設立 24 小時熱線，讓市民隨時作出設訴。