

507/CCSC/2020 個案轉介 – 市政署回覆

羅穎森委員：

就 閣下於 2020 年 7 月份所提出之個案，題為“加強監管外賣店食品安全”，現回覆如下：

為配合政府的防疫策略，本署在疫情期間亦派員落區走訪本澳外賣店、餐廳、食肆等提供外賣服務的食品生產經營場所，在巡查時輔導業界必須注意食品、環境及員工的個人衛生，落實做好食品在運送、驗收、貯存、處理、烹煮、展示、供應及配送等過程中的食品安全；確保食物貯存在合適的溫度，做好夏季食安管理。同時，向外賣店、餐廳、食肆等派發防疫食安宣傳單張，如《預防新冠病毒感染的食品安全衛生指引》、《使用網上訂餐及外賣配送服務的衛生指南》及「正確洗手」宣傳單張等，加深食品從業人員的食安衛生防護意識，藉此降低食源性疾病風險的發生。

此外，因應疫情期間不少市民選擇外賣餐飲服務，為此特別印製「外賣食安提示」貼紙，派發予提供外賣服務的食品生產經營場所，鼓勵張貼於外賣食品包裝，用以提醒消費者外賣收貨及進食時須注意的食安事項，提升消費者及食品業界的自主食安防護意識，並通過政府、業界及市民三方共同努力，貫徹維護本澳食品安全。而為更有效加強行政監管，已展開了透過立法方式對未納入特區政府准照規範的食品生產經營活動設立登記制度，包括外賣及網購店等場所，保障經營此等活動的場所符合良好的食品衛生規範及要求，減低食品安全風險。

在宣傳教育方面，市政署持續為本澳食品業界提供各項風險預防及支援培訓，包括每月恆常舉辦「食品衛生督導員鼓勵計劃」、「食品安全與環境衛生基礎班」，冀透過系統化課程提升食品業界的食安風險防控能力；持續為不同行業的業界編製各類食安教材及宣導資訊，透過製作圖文包、衛生操作指南，以及動畫短片等，以圖文並茂及生動易明的方式，向食品業界傳達正確的食安操作要訣。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

北區市民服務中心