



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

歐陽廣球

2020年4月1日

倡疫情下優化政務利商便民

在新冠肺炎全球蔓延的情況下，鄰近國家和地區都紛紛封城，由於本澳果斷的防控措施，因而受感染的情況在可控的範圍，近日市面民生及商業活動逐漸恢復，但相關政務工作未能同步，市民遞交各項申請審批時間長，稅務辦理經常出現大量人群聚集，不利於防疫的工作。

根據市民反映：到行政大樓或綜合大樓辦理政務輪候時間太長，特別是社保供款月及稅務申報，一等就是幾個小時，辦兩三件事要花上一天的時間。

中小企申請經濟援助文件繁多，除所需文件外，部份還要提交查屋紙、租約、擔保人收入證明等，手續還比申請銀行政府四釐補貼更為繁瑣，且審批時間長，未能及時批給援助。

3000元電子消費卡需要持卡人身份證正本方可領取，海外學生及境外養老的人士需要郵遞證件，一來一往容易遺失，如此種種政務，令居民疲於奔波。

建議：行政當局各部門檢視因疫情累積的政務工作，簡化各項申請流程，加快審批進度。針對人流較多的綜合服務如：稅務及社保供款，可加開星期天及延長服務時間，或抽調其他部門人手協助，縮短輪候時間，部門與部門之間加強協調溝通減少文件重複遞交及加強電子政務的普及推廣，疫情期間避免太多人群聚集。

中小企因疫情停工停產，急需應急資金渡過難關，手續宜簡化，援助要及時，此外研究消費卡可否憑授權書或出示家屬證明代領代消的可行性，將所購的物資支援境外受疫情影響的澳門居民以作防疫之用，充分體現特區政府在防疫期間對市民的支援同關心。